EVALUATIES NASCHOLING 2017-2018

Vrij CLB Netwerk

Inhoud

INSTAPBEGELEIDING VOOR NIEUWE MEDEWERKERS 4
BASISOPLEIDINGEN VOOR ALLE MEDEWERKERS 7
Kansenbevordering 7
Beroepsgeheim, deontologie en dilemmatraining 8
Onderwijsloopbaanbegeleiding van leerlingen zonder en met specifieke noden 10
Kapstokken bij een handelingsgericht diagnostisch traject 12
Integrale Jeugdhulp 14
Medische consulten en zelfzorg/agendabeheer 15
PROFESSIONALISERING 17
Werken met (moslim)jongeren in een diverse samenleving 17
Omgaan met kindermishandeling 19
Omgaan met problematische en verontrustende opvoedingssituaties binnen IJH met Signs of Safety als kader 21
Omgaan met seksueel grensoverschrijdend gedrag op school: het Vlaggensysteem van Sensoa 22
Buiten de lijnen: omgaan met seksueel grensoverschrijdend gedrag bij bijzondere doelgroepen 24
Praten met (heel) jonge kinderen 25
Creatief met jonge kinderen communiceren 26
Psychiatrische problemen in de schoolsetting 28
Motiverende gespreksvoering in het medisch consult 29
Medische opdrachten en wetgeving 31
‘Maar ik ben geen meisje!’ Begeleiding van transgender leerlingen 32
Praten met leerlingen die suïcidegedachten hebben 34
‘Nieuwe autoriteit’ en ‘geweldloos verzet’ 35
Ouders als partner. A bridge over troubled water 36
Gedragsgerichte leerlingenbegeleiding in het HGW-kader: 1e jaar 37
Gedragsgerichte leerlingenbegeleiding in het HGW-kader: 2e jaar 37
Gedragsgerichte leerlingenbegeleiding in het HGW-kader: 3e jaar 38
Opvang en nazorg bij schokkende gebeurtenissen 39
Oplossingsgericht werken: 1e jaar 41
Oplossingsgericht werken: 2e jaar 42
Co-ouderschap en nieuw samengestelde gezinnen 42
Deontologische en juridische aspecten van leerlingenbegeleiding 44

Dilemmatraining, morele oordeelsvorming in de praktijk 47
Infomomenten ondersteuningsnetwerken 50
De WISC-V toegelicht. Handelingsgericht diagnosticeren vanuit het CHC-model 51
Wat is er 'gemeenschappelijk' aan het curriculum in het basisonderwijs? 52
Wat is er 'gemeenschappelijk' aan de curricula in het secundair onderwijs? 53
Hoe kunnen we met een juridische bril redelijke aanpassingen in onderwijs beoordelen en met een handelingsgerichte werkwijze realiseren? 55
Loopbaangesprekken 56
MANAGEMENT 58
Klantvriendelijk telefoneren en onthaal: de eerste stap naar klanttevredenheid 58
CLB biedt een warm onthaal aan mensen in armoede 58
Elektronisch personeelsdossier PLATO 59
Implementatie nieuwe LARS-ontwikkelingen 60
Opleiding gebruik van kleine brandblusapparaten 61
Opleiding risico's en elektriciteit 62
Basisopleiding preventiemedewerkers 63
Terugkomdag preventiemedewerkers 63
Opleiding vertrouwenspersonen 64
Supervisie vertrouwenspersonen 65
Onderhandelen 65
Conflictbemiddeling 65
Eerste hulp voor beginnende directeurs: 'startpakket voor nieuwe CLB-directies' 66
Communicatiebeleid voor CLB 67
Bestuurlijke optimalisatie 67
VCLB Boekhoudplan 2018 67

INSTAPBEGELEIDING VOOR NIEUWE MEDEWERKERS

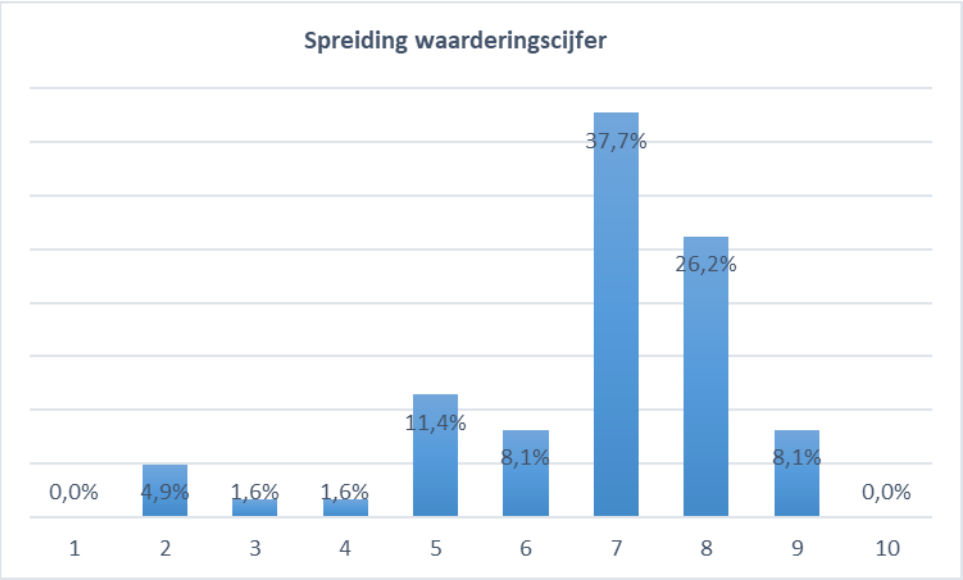
Evaluatie 'Instapbegeleiding voor nieuwe medewerkers' reeks 1 (Schaarbeek, 19 september en 4 oktober 2017 – 171801A1)

Aantal deelnemers: 47

Aantal respondenten: 37

Aantal evaluaties: 61

Gemiddeld waarderingscijfer: 6,7/10



Figuur 1. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Instapbegeleiding voor nieuwe medewerkers – reeks 1, Schaarbeek" (171801A1)

De eerste dag van de instapbegeleiding voor nieuwe medewerkers handelde over de algemene werking van het CLB. Men kreeg een duidelijk beeld op de taken van een CLB-medewerker, kernprocessen, structuren, … Aan beginnende CLB-medewerkers werd goede en interessante basisinformatie meegegeven om te kunnen starten op een CLB. Voor anderen was het vooral herhaling, doch nuttig dat alles nog eens helder op een rijtje werd gezet. Deze eerste dag werd verzorgd door 3 ervaren en aangename sprekers die de nodige expertise bezaten. De kennisoverdracht via lezing werd afgewisseld met korte interactiemomenten waardoor de aandacht niet verslapte. Toch had de namiddag nog interactiever mogen zijn. Bovendien was de informatie in de namiddag minder praktijkgericht en minder relevant.

De informatie werd kort, duidelijk en overzichtelijk gepresenteerd in een powerpoint. Zo konden de deelnemers gemakkelijk volgen en noteren. Bovendien is het een handig overzicht om naar terug te

grijpen indien er onduidelijkheden optreden. Men kijkt uit naar de tweede dag van de instapbegeleiding voor meer praktijktoepassingen en concrete handvaten.

De tweede dag van de instapbegeleiding voor nieuwe medewerkers handelde over verschillende thema's en begrippen zoals OLB, M-decreet, zorgcontinuüm, handelingsgericht werken, Prodia, specifieke onderwijsbehoeften en inclusief onderwijs. In de namiddag werd een introductie kansenbevordering gegeven.

De verschillende sprekers kwamen zeer duidelijk, bekwaam en ervaren over. In de voormiddag was er voldoende interactie en ruimte voor toepassingen. De voormiddag werd dan ook positiever beoordeeld dan de namiddag. In de namiddag was het vooral een hoorcollege en werd er veel afgelezen van de slides waardoor de concentratie snel verloren ging.

De syllabus biedt een globaal en beknopt overzicht van de behandelde onderwerpen en is handig om mee te nemen en later raad te plegen.

Er was een veelheid aan informatie maar inhoudelijk bleven de onderwerpen vrij oppervlakkig. Veel thema's werden kort aangehaald maar te weinig verdiept. De meeste deelnemers deden dan ook weinig nieuwe kennis op. Ze kijken nu vooral uit naar de verdiepende basisvormingen die voor hen worden ingericht.

<u>Evaluatie 'Instapbegeleiding voor nieuwe medewerkers' reeks 2 (Schaarbeek, 11 en 30 januari 2018 – 171801A2)</u>

Aantal deelnemers: 17

Aantal respondenten: 15

Aantal evaluaties: 24

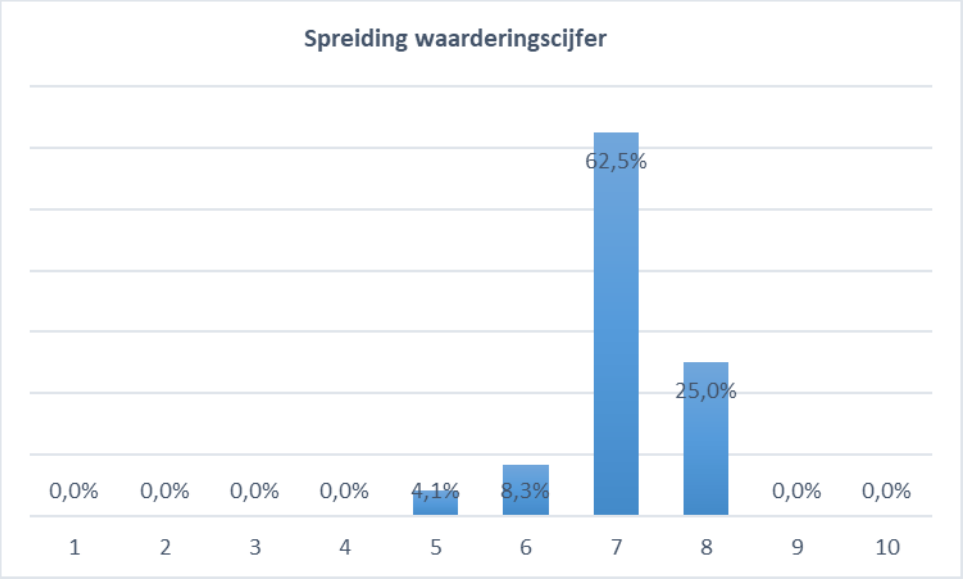
Gemiddeld waarderingscijfer: 7,0/10

In januari ging er ook nog een tweede reeks door van de instapbegeleiding voor nieuwe medewerkers. Deze groep was veel kleiner dan bij de eerste reeks. Tijdens de eerste dag kreeg men een duidelijker zicht op wat de taak van het CLB inhoudt. Men kreeg meer informatie over beleidsvisie en het nieuwe decreet leerlingenbegeleiding, alsook over het statuut en de rechten van het personeel. De 3 sprekers wisselden af, wat fijn was. De eigen praktijkervaring van de sprekers kwam aan de hand van voorbeelden aan bod. Dit was zeer boeiend en maakte bepaalde theoretische aspecten meer voelbaar. Er was ook voldoende afwisseling tussen informatieverstrekking en participatie. Deze interactie hield de deelnemers scherp.

Tijdens de tweede dag kreeg de groep een duidelijker beeld op het doorlopen van het zorgcontinuüm. Dit deel verliep interactief en met concrete voorbeelden. Het werkboekje HGW en de print van het zorgcontinuüm vormen fijn materiaal om mee aan de slag te gaan.

Het tweede deel van de vorming, rond kansenbevordering, was minder nieuwe informatie dan het eerste deel. Het werd ook nogal theoretisch gebracht, waardoor de info naar het einde toe minder binnenkwam. Men had dit thema beter in de voormiddag geprogrammeerd.

Als beginnend CLB-medewerker vond men deze instapbegeleiding zeker interessant en nuttig. Voor wie al een jaar of twee jaar werkzaam was in het CLB, was het minder zinvol.



Figuur 2. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Instapbegeleiding voor nieuwe medewerkers – reeks 2, Schaarbeek" (171801A2)

BASISOPLEIDINGEN VOOR ALLE MEDEWERKERS

Kansenbevordering

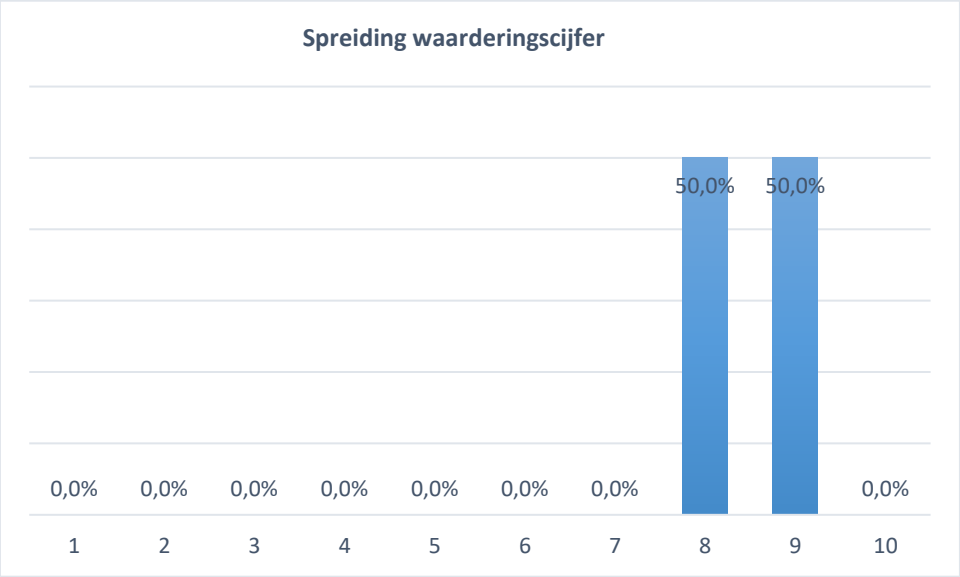
Evaluatie 'Kansenbevordering' (Antwerpen, 15 november 2017 en 7 februari 2018 – 171802A)

Dag 1

Aantal deelnemers: 5

Aantal respondenten: 4

Gemiddeld waarderingscijfer: 8,5/10



Figuur 3. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Kansenbevordering – dag 1" (171802A)

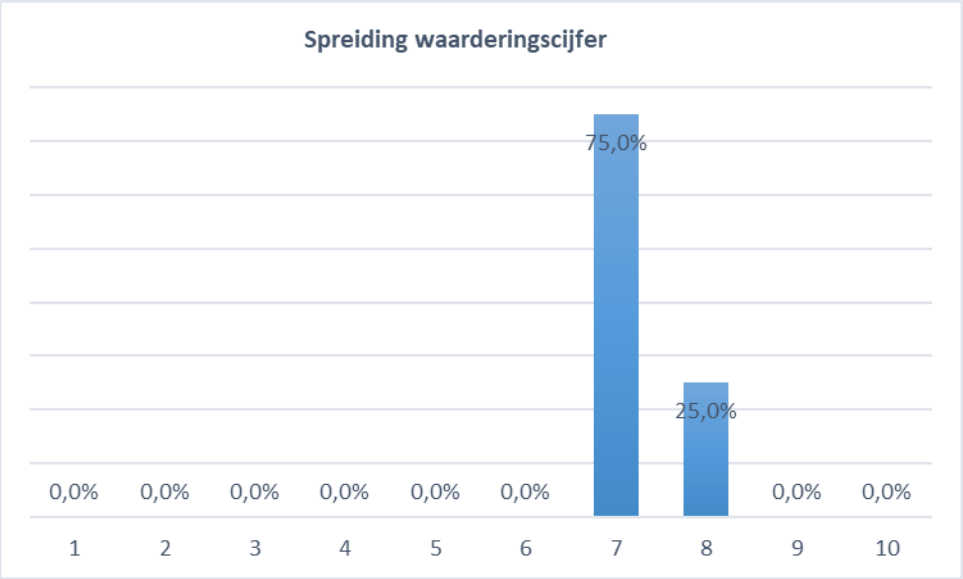
Tijdens de eerste dag van deze basisvorming rond kansenbevordering kregen de deelnemers een aantal kaders aangereikt rond armoede, vanuit getuigenissen. De deelnemers haalden nieuwe inzichten vanuit de verhalen die de dames over hun ervaringen met het CLB kwamen vertellen. Ze onthouden vooral dat een duidelijke communicatie waar voldoende tijd en aandacht aan besteed wordt heel belangrijk is. Men zal voortaan beter luisteren en ruim kijken en terug bewuster werken met de doelgroep. Men vond het leuk om deze vorming te volgen in een kleine groep. De praktijkvoorbeelden en het gesprek met de doelgroep maakten deze nascholing zeer leerrijk.

Dag 2

Aantal deelnemers: 5

Aantal respondenten: 4

Gemiddeld waarderingscijfer: 7,2/10



Figuur 4. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Kansenbevordering – dag 2" (171802A)

Tijdens de laatste dag van de nascholing rond kansenbevordering werden er veel ervaringen uitgewisseld en veel overleg gepleegd. Door de kleine groep was dit zeer fijn en perfect mogelijk. Soms werd er echter te veel uitgeweid en ging het topic van de nascholing even verloren. De spreker had een zeer grote expertise en kennis van het onderwerp én het CLB-werk waardoor de informatie goed bij elkaar aansloot. Men kreeg zeer nuttige linken mee zoals de lijst van verwijsadressen, informatiebronnen, organisaties, … De deelnemers geven aan dat ze zeker dingen zullen meenemen naar de praktijk.

Beroepsgeheim, deontologie en dilemmatraining

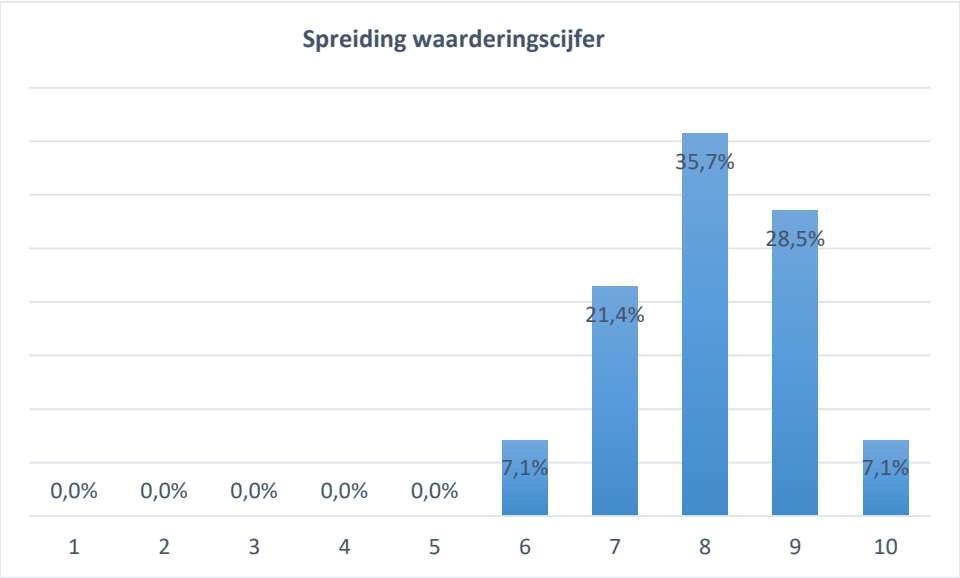
Evaluatie 'Beroepsgeheim, deontologie en dilemmatraining' (Schaarbeek, 12 oktober, 9 november en 12 december 2017 – 171802B)

Dag 1

Aantal deelnemers: 14

Aantal respondenten: 14

Gemiddeld waarderingscijfer: 8,0/10



Figuur 5. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Beroepsgeheim, deontologie en dilemmatraining – dag 1" (171803B)

Tijdens de eerste dag van deze basisopleiding kregen de deelnemers een overzicht van relevante regelgeving, meer uitleg over het ontstaan van kinderrechten en over jongeren in problemen in het IJH-landschap. Vooral de nieuwe CLB-medewerkers, waarvoor deze basisopleiding bedoeld was, deden nieuwe en interessante inzichten. Voor de anderen was het veeleer een opfrissing van verschillende wetten en decreten, concreet vertaald naar de CLB-sector. Er werd zeer veel informatie meegegeven, vooral dan theorie. Hierdoor bleef het nog vrij algemeen en te weinig praktisch. De vele informatie had nog meer toegespitst mogen worden op casussen en voorbeelden.

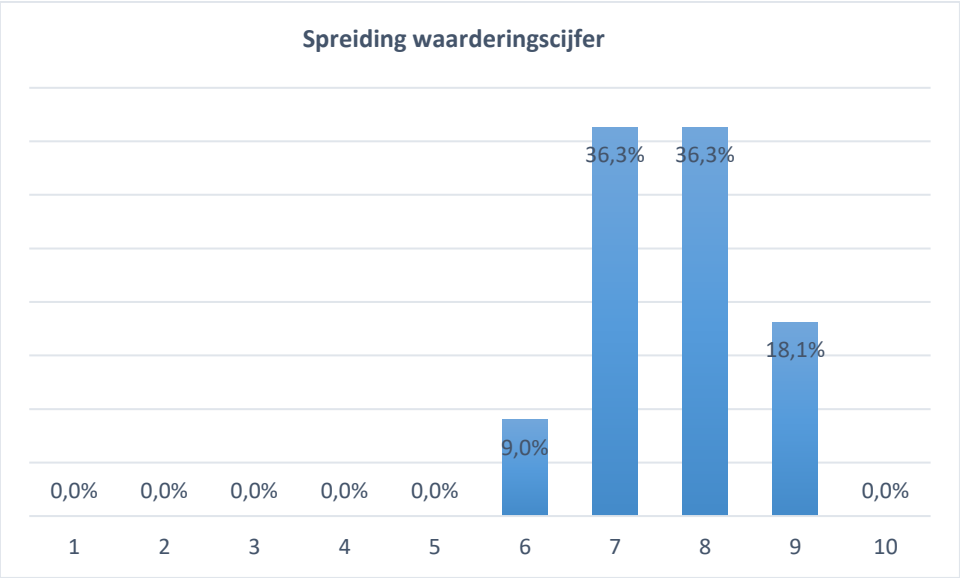
Men was zeer tevreden over de spreekster die enthousiast vertelde en aangenaam was om naar te luisteren. Zij stond bovendien open voor vragen uit het publiek. Haar duidelijke powerpoint ondersteunde zeker de inhoud.

Dag 2

Aantal deelnemers: 14

Aantal respondenten: 11

Gemiddeld waarderingscijfer: 7,6/10



Figuur 6. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Beroepsgeheim, deontologie en dilemmatraining – dag 2" (171803B)

Tijdens de tweede dag van deze basisopleiding kwam het beroepsgeheim en de privacywetgeving aan bod. Men kreeg hierover duidelijke inzichten en theoretische kennis m.b.t. het CLB-decreet. Door dit moeilijke en complexe thema vraagt men om tijdens de vorming toch nog meer in te oefenen aan de hand van opdrachten of casussen. De syllabus vormt een prima naslagwerk. De spreekster bezat opnieuw de nodige expertise en vaardigheden om deze vorming te brengen.

Onderwijsloopbaanbegeleiding van leerlingen zonder en met specifieke noden

Evaluatie 'Onderwijsloopbaanbegeleiding van leerlingen zonder en met specifieke noden' (Schaarbeek, 25 januari 2018 en 8 februari 2018 – 171802C)

Dag 1

Aantal deelnemers: 36

Aantal respondenten: 29

Gemiddeld waarderingscijfer: 6,6/10

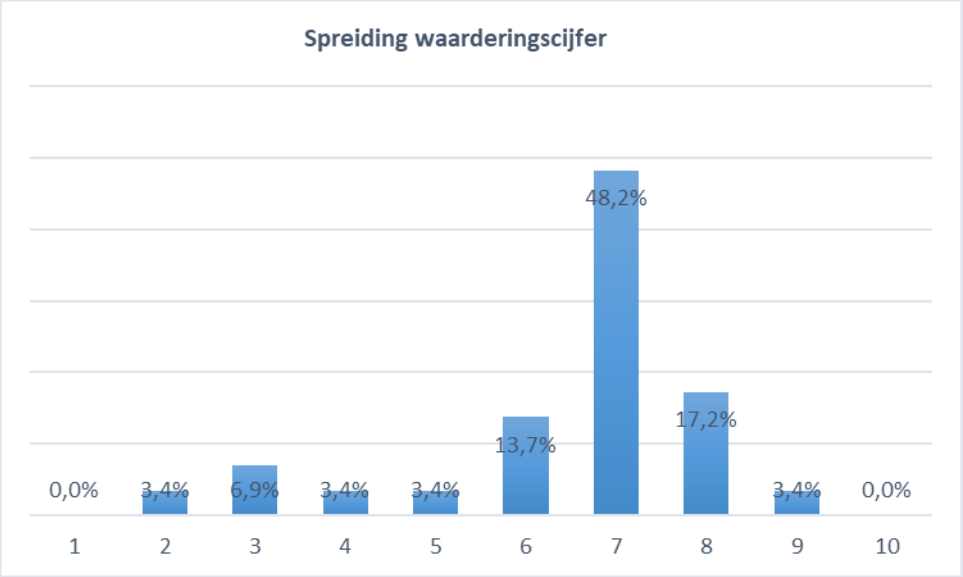
Deze nascholing werd in de nascholingsbrochure geplaatst onder de basisopleidingen, vooral bedoeld voor beginnende medewerkers of medewerkers die een opfrissing wensen. Toch daagden ook veel CLB'ers op met veel kennis van zaken rond OLB, vooral in functie van de tweede dag. Er is dan ook een verschil in evaluatie tussen deze 2 groepen.

De beginnende medewerkers vonden het een zinvolle basisvorming met een aangename spreker met kennis van zaken. Men kreeg een theoretische uitleg over de verschillende keuzemodellen en ook de OLB materialen werden besproken. De gebruikte powerpoint presentatie was uitgebreider dan de

handouts in de deelnemersmappen. Dit vond men verwarrend en men hoopt dat de volledige presentatie nog nagestuurd wordt.

Er was ook nog een tweede spreker waarvan men een uitgebreide uitleg kreeg over onderwijskiezer. Het overlopen van de mogelijkheden en tools van onderwijskiezer was heel zinvol en men deed hierbij een aantal boeiende inzichten op.

Voor de tweede groep was er veel herhaling en werd er weinig nieuwe informatie gegeven. Zij vond het vooral jammer dat er geen tijd meer was voor de handvaten in de praktijk zoals hoe een OLB-gesprek aan te pakken. Dit was voor velen interessant en nuttig geweest. Zij kijken vooral uit naar dag 2.



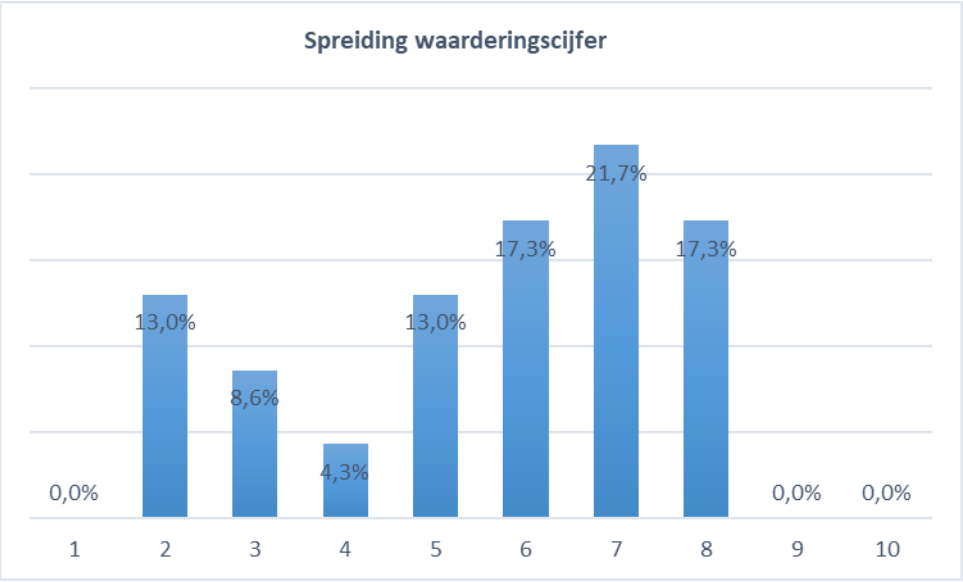
Figuur 7. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Onderwijsloopbaanbegeleiding van leerlingen zonder en met specifieke noden – dag 1" (171802C)

Dag 2

Aantal deelnemers: 34

Aantal respondenten: 23

Gemiddeld waarderingscijfer: 5,2/10



Figuur 8. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Onderwijsloopbaanbegeleiding van leerlingen zonder en met specifieke noden – dag 2" (171802C)

De tweede dag van deze vorming was gericht op leerlingen met specifieke noden. Er werd vooral basisinformatie gegeven, zodat de inhoud voor velen eerder een opfrissing was. Toch deden de deelnemers nog een aantal nieuwe inzichten op tijdens de nascholing. Men had echter gehoopt meer praktisch materiaal mee te krijgen waar men in de dagelijkse praktijk iets mee is. Het is de concretisering van de theorie die nog steeds voor veel vragen zorgt.

De expertise van de spreker, Tine Gheysen, wordt zeker bevestigd. Zij heeft zeer veel kennis en brengt ook zeer veel informatie over. Helaas bracht zij vooral een monoloog waarbij er weinig interactie of variatie in werkvorm aanwezig was. Dit was voor de groep vermoeiend om de aandacht erbij te houden en deze verslapte ook naar het einde van de dag.

Kapstokken bij een handelingsgericht diagnostisch traject

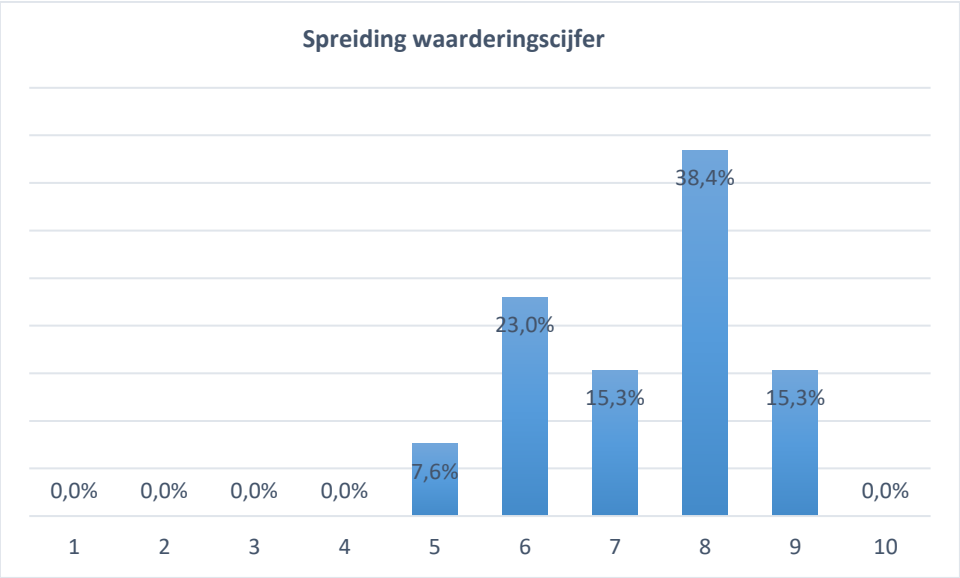
Evaluatie 'Kapstokken bij een handelingsgericht diagnostisch traject' (Schaarbeek, 14 november en 12 december 2017 – 171802D)

Dag 1

Aantal deelnemers: 21

Aantal respondenten: 13

Gemiddeld waarderingscijfer: 7,3/10



Figuur 9. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Kapstokken bij een handelingsgericht diagnostisch traject – dag 1" (171802D)

Tijdens de eerste dag kreeg het doelpubliek, vooral nieuwe CLB-medewerkers, een introductie in handelingsgericht werken, faire diagnostiek en ICF-CY. Er werd vooral basisinformatie gegeven wat voor de meesten een goede herhaling was van gekende zaken, met nieuwe accenten erbij. Men vond het fijn en zinvol dat alles nog eens in 1 pakket werd gegoten en opgefrist.

De combinatie van theoretisch kader en oefeningen vond men een prima werkvorm. De zaken werden duidelijk uitgelegd door een team dat vertrouwd was met de materie. Er hadden gerust nog meer oefeningen mogen zijn. In de syllabus krijgt men een duidelijk en handig overzicht van de kapstokken bij een handelingsgericht diagnostisch traject.

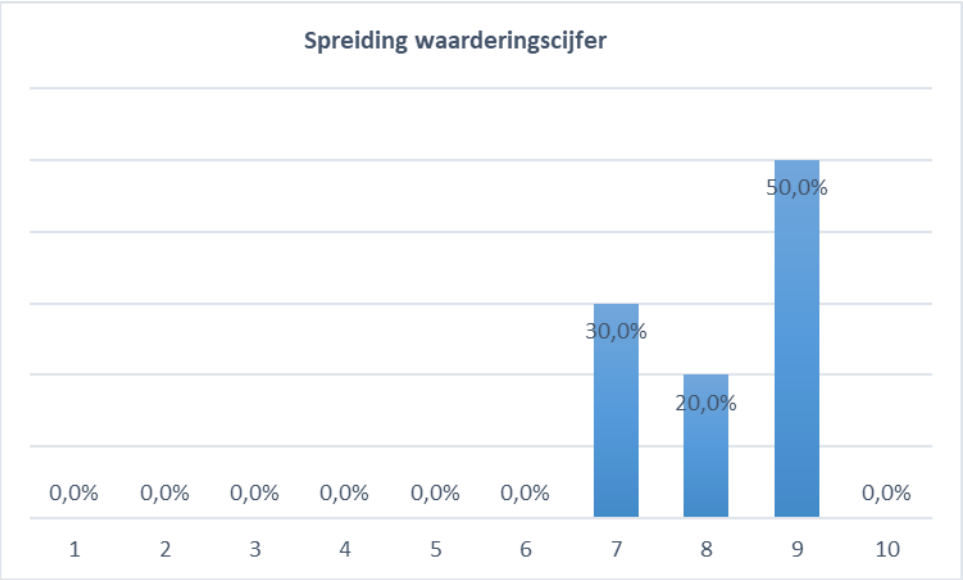
Men kijkt uit naar de tweede dag voor nog meer praktische oefeningen en concrete voorbeelden bij het doorlopen van een HGD-traject.

Dag 2

Aantal deelnemers: 20

Aantal respondenten: 10

Gemiddeld waarderingscijfer: 8,2/10



Figuur 10. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Kapstokken bij een handelingsgericht diagnostisch traject – dag 2" (171802D)

De tweede dag was heel wat praktischer en dus ook bruikbaarder. De 2 sprekers, met kennis van zaken, waren aangenaam om naar te luisteren en wisselden elkaar af. Ze combineerden theorie met casusbesprekingen en oefeningen in groepjes. De syllabus en de oefenbladen zijn heel erg op de praktijk gericht en vormen dus een prima naslagwerk. Tijdens de vorming werd er vaak de link gelegd naar de prodia website. Dit zorgde bij de groep ook voor zekerheid dat er na de vorming nog ondersteuning is.

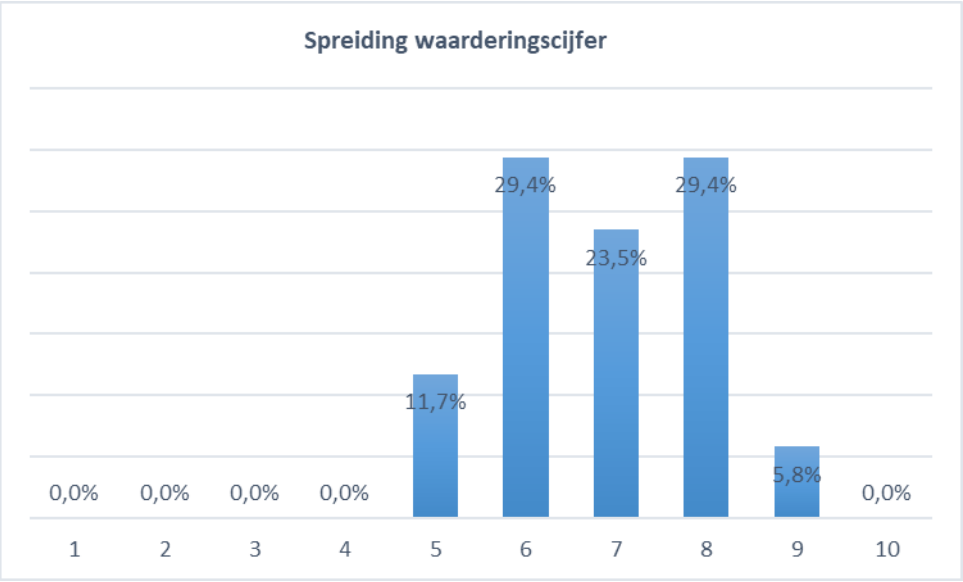
Integrale Jeugdhulp

Evaluatie 'Integrale Jeugdhulp' (Schaarbeek, 6 maart en 15 maart 2018 – 171802E)

Aantal deelnemers: 20

Aantal respondenten: 17

Gemiddeld waarderingscijfer: 6,8/10



Figuur 11. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Integrale jeugdhulp" (171802E)

Tijdens deze tweedaagse vorming verworven de CLB-medewerkers kennis in de basis van Integrale Jeugdhulp en wat dit betekent in de dagelijkse praktijk. Ze kregen hierbij een goed en duidelijk overzicht. Vooral de nieuwe medewerkers deden veel nieuwe inzichten en vaardigheden op.

De spreker heeft veel kennis en expertise over de materie. Didactisch kon het echter beter. Het was vooral doceren wat vrij eentonig overkwam. Gezien de beperkte groep kon er zeker ruimte zijn voor meer actieve werkvormen (filmpjes, casusbespreking, …), een gemiste kans dus.

Men had ook liever nog meer praktijkvoorbeelden gehoord, nu bleef het allemaal nog vrij theoretisch. De deelnemers kregen goed didactisch materiaal mee en een duidelijke syllabus als naslagwerk. Bij grote veranderingen vraagt men opvolging.

Medische consulten en zelfzorg/agendabeheer

Evaluatie 'Medische consulten en zelfzorg/agendabeheer' (Schaarbeek, 15 mei 2018 – 171802F)

Aantal deelnemers: 28

Aantal respondenten: 22

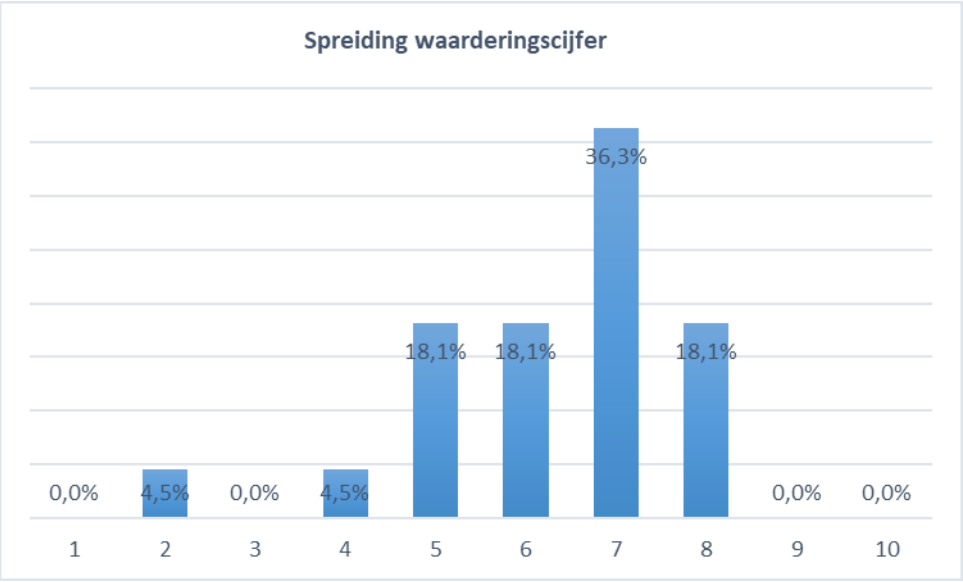
Gemiddeld waarderingscijfer: 6,2/10

Tijdens deze nascholingsdag kregen CLB-medewerkers in de voormiddag meer uitleg over de inhoud van medische consulten. In de namiddag kregen ze tips om drukke momenten en de combinatie van allerlei taken op een werkbare manier op te vangen.

Ondanks de plaats van deze nascholing in de nascholingsbrochure 'onder basisopleidingen', was het voor velen niet duidelijk dat dit bedoeld was voor eerder nieuwe medewerkers. Velen dachten ook dat het ging over agendabeheer en zelfzorg in de setting van de medische consulten. Zo kwamen de meeste

deelnemers, ervaren medewerkers van de medische discipline, dus met andere verwachtingen naar deze dag.

Ondanks de verwarring vond men het een interessante voormiddag waar ook de aangekondigde wijzigingen/hervormingen aan bod kwamen. Er werden boeiende discussies gevoerd en nuttige tools aangereikt. In de namiddag was er een aangename, actievere werkvorm met interactie en opdrachten. Beide sprekers waren zeer bekwaam in hun vakgebied en konden de materie goed overbrengen. Toch miste men in het deel rond zelfzorg diepgang en bleef alles vrij algemeen en oppervlakkig. Agendabeheer kwam vrijwel niet aan bod en hebben de deelnemers wel gemist.



Figuur 12. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Medische consulten en zelfzorg/agendabeheer" (171802F)

PROFESSIONALISERING

Werken met (moslim)jongeren in een diverse samenleving

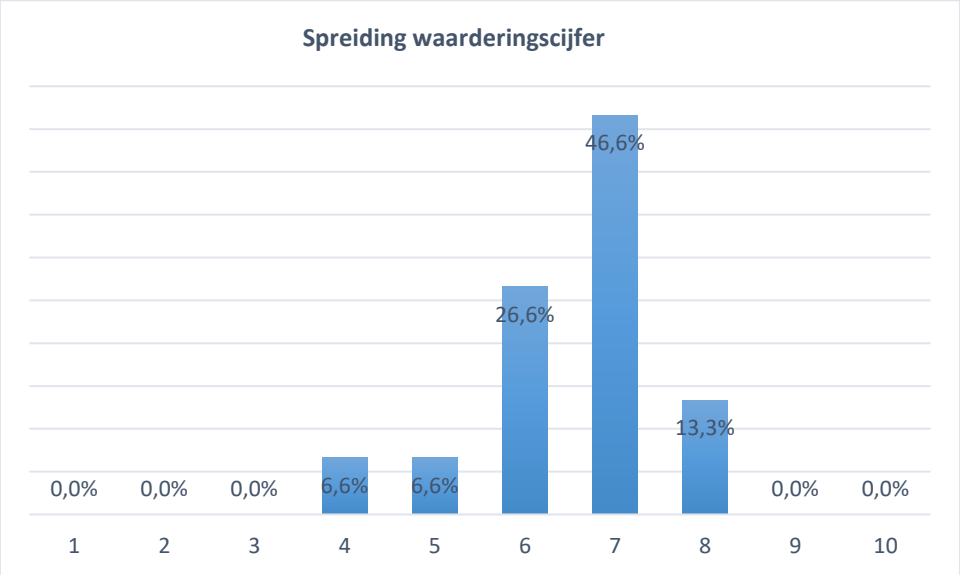
Evaluatie 'Werken met (moslim)jongeren in een diverse samenleving' – reeks 1 (Leuven, 8 en 24 november 2017 – 171803A1)

Dag 1

Aantal deelnemers: 21

Aantal respondenten: 15

Gemiddeld waarderingscijfer: 6,5/10



Figuur 13. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Werken met (moslim)jongeren – reeks 1, dag 1" (171803A1)

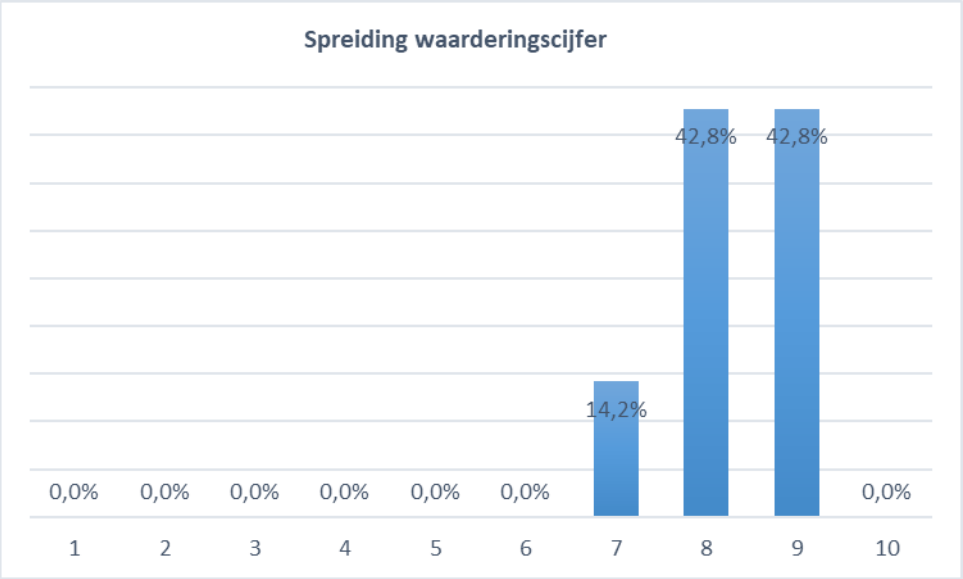
Tijdens de eerste dag van deze nascholing werden een aantal sleutels aangereikt om in een onderwijs- en CLB-context op een positieve manier om te gaan met diversiteit en werd een kader aangereikt om te werken aan een positieve identiteitsontwikkeling bij kwetsbare jongeren. De deelnemers kregen zinvolle info mee, al mocht men nog dieper ingaan op de concrete aanpak in individuele gesprekken met leerlingen. Vooral de casusbesprekingen vond met interessant, daarnaast bleef het veelal bij theoretische uitleg. Het had dynamischer en praktischer gemogen. De spreker was voldoende op de hoogte van de problematiek maar miste soms wat praktische insteek. Het materiaal dat werd meegegeven was zeker nuttig maar niet gestructureerd en vrij chaotisch. De deelnemers geven aan dat ze dit thuis nog moeten verwerken en structureren.

Dag 2

Aantal deelnemers: 21

Aantal respondenten: 14

Gemiddeld waarderingscijfer: 8,2/10



Figuur 14. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Werken met (moslim)jongeren – reeks 1, dag 2" (171803A1)

Op dag 2 van deze nascholing ging Khadija Aznag (diversiteitsmedewerker bij het Vlaams Agentschap voor Integratie en Inburgering) dieper in op de identiteitsontwikkeling van moslimjongeren en de invloeden van religie, van de historische context, ... die hierbij een rol kunnen spelen. De deelnemers konden op voorhand hun vragen en casussen bezorgen aan de spreker. De tweede dag werd positiever beoordeeld dan de eerste dag. De spreker, met veel ervaring en bagage, kon zeer boeiend en inspirerend vertellen. Er werd geen syllabus gebruikt maar de metaforen/aantekeningen op het borden die ze aanbracht waren duidelijk, ondersteunend en bleven hangen. De deelnemers deden opnieuw veel kennis en inzichten op. Toch miste men ook in dit verhaal ook nog wat concrete voorbeelden en vaardigheden in het werken met moslimjongeren.

<u>Evaluatie 'Werken met (moslim)jongeren in een diverse samenleving' – reeks 2 (Gent, 10 en 19 januari 2018 – 171803A2)</u>

Dag 1

Aantal deelnemers: 25

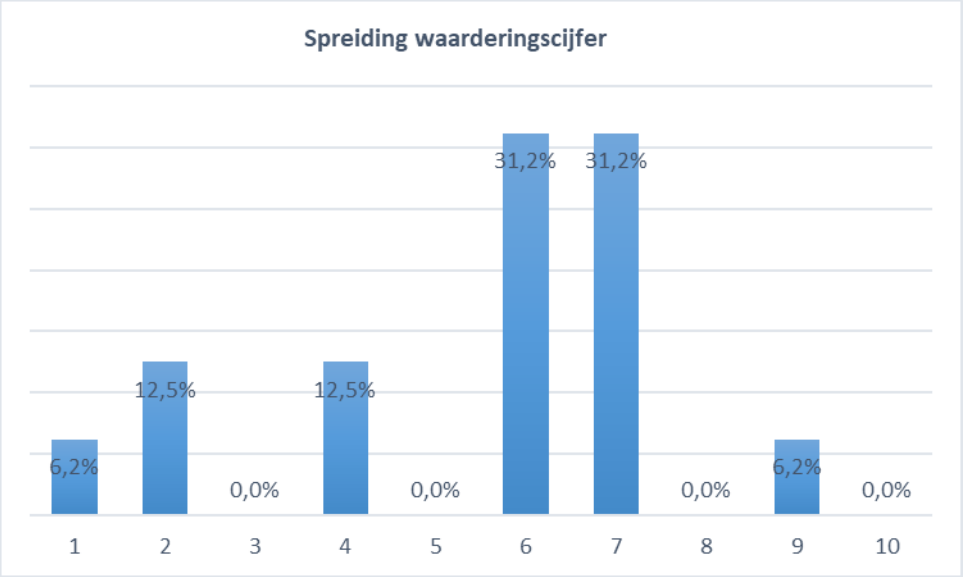
Aantal respondenten: 16

Gemiddeld waarderingscijfer: 5,4/10

Tijdens de eerste dag werd vooral het theoretisch kader aangereikt, afgewisseld met korte oefeningen. Toch was het vooral lezing dat centraal stond met weinig interactie of varianten in werkvorm. Hierdoor werd de dag als vrij zwaar en eentonig beschouwd. Men deed niet zoveel nieuwe inzichten op, de praktijkvoorbeelden waren het meest interessant.

De inbreng van twee deelnemers van allochtone origine was verhelderend en boeiend. Dit vormde zeker een meerwaarde gedurende de dag.

De deelnemers kijken vooral uit naar de tweede dag voor meer verdieping en concretere informatie die bruikbaar is en een impact heeft op de CLB-praktijk.



Figuur 15. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Werken met (moslim)jongeren – reeks 2, dag 1" (171803A2)

Dag 2

afgelast

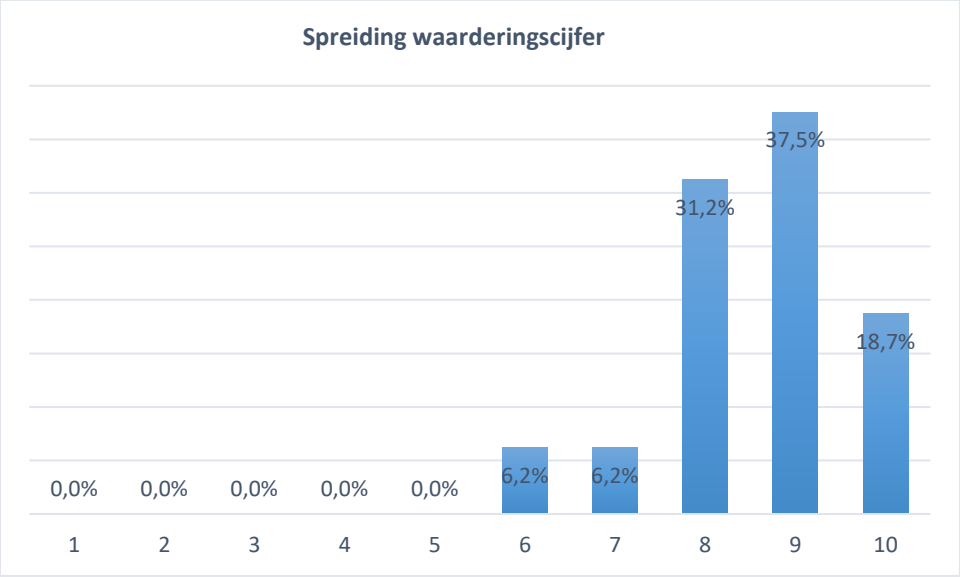
Omgaan met kindermishandeling

Evaluatie 'Omgaan met kindermishandeling' reeks 1 (Mechelen, 3 en 10 oktober 2017 – 171803B1)

Aantal deelnemers: 23

Aantal respondenten: 16

Gemiddeld waarderingscijfer: 8,5/10



Figuur 16. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Omgaan met kindermishandeling – reeks 1" (171803B1)

Medewerkers van het Vertrouwenscentrum Kindermishandeling in Antwerpen verzorgden deze tweedaagse nascholing, waarin het voeren van gesprekken met ouders en kinderen rond kindermishandeling centraal stond.

De nascholing verliep zeer interactief waarbij er samen werd nagedacht over gesprekstechnieken. Dankzij deze gehanteerde methodiek bleef de betrokkenheid hoog en bleef alles ook hangen. Sommige deelnemers misten soms wel wat structuur en theoretisch kader. Zij vonden het verloop vrij chaotisch.

De deelnemers kregen zeer veel concrete handvaten, tips, praktijkvoorbeelden en technieken om mee aan de slag te gaan. Bovendien verkregen ze ook nieuwe inzichten. Ze geven aan zich nu zekerder te voelen in gesprekken met ouders en jonge kinderen.

De lesgevers hanteerden een verschillende stijl maar waren beiden zeer deskundig en ervaren. Met de nodige expertise konden ze heel goed ingaan op vragen en situaties van de deelnemers. Ze konden de materie ook boeiend en begeesterend overbrengen.

Als syllabus werd gebruik gemaakt van een themanummer rond kindermishandeling uit het tijdschrift Caleidoscoop én een powerpoint die werd nagestuurd. Als naslagwerk was dit zeker voldoende. Men vond het wel jammer dat de presentatie niet op het moment zelf ter beschikking was om notities bij te nemen.

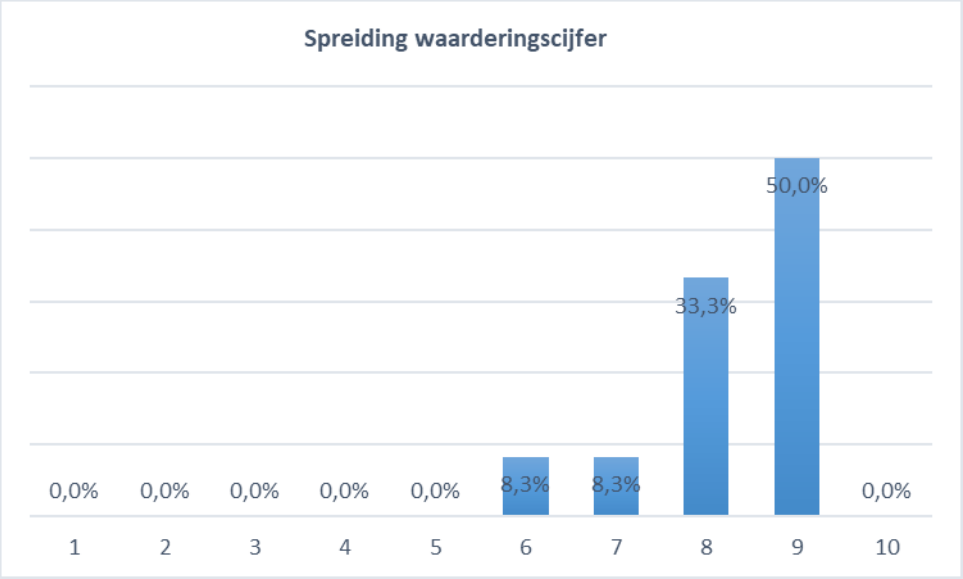
Opvolging binnen dit thema is zeker interessant. Zo stelt men een jaarlijkse supervisie voor ter opfrissing en herhaling.

Evaluatie 'Omgaan met kindermishandeling' reeks 2 (Mechelen, 30 januari en 6 februari 2018 – 171803B2)

Aantal deelnemers: 18

Aantal respondenten: 12

Gemiddeld waarderingscijfer: 8,3/10



Figuur 17. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Omgaan met kindermishandeling – reeks 2" (171803B2)

De deelnemers geven aan na afloop van deze tweedaagse nascholing dat ze meer zelfzeker zijn geworden bij het aanpakken van problemen rond verontrusting.

Men kreeg veel handige tips mee en handvaten hoe men een gesprek rond kindermishandeling met de ouders moet aanpakken. Er werd vooral met casussen gewerkt en er was ook zeer veel ruimte voor eigen vragen. Door deze interactieve werkvorm heeft men zeer veel nieuwe kennis en vaardigheden opgedaan.

De duidelijk ervaren sprekers hadden de nodige expertise en konden het ook zeer goed overbrengen met veel praktijkvoorbeelden. Ze hadden hierbij een totaal andere stijl, wat de groep ook een meerwaarde vond. Vanuit de sprekers was het didactisch materiaal eerder summier, men miste een soort van houvast of leidraad zoals een uitgeschreven voorbeeld van een gesprek. Wel werd Caleidoscoop gebruikt als ondersteunend document.

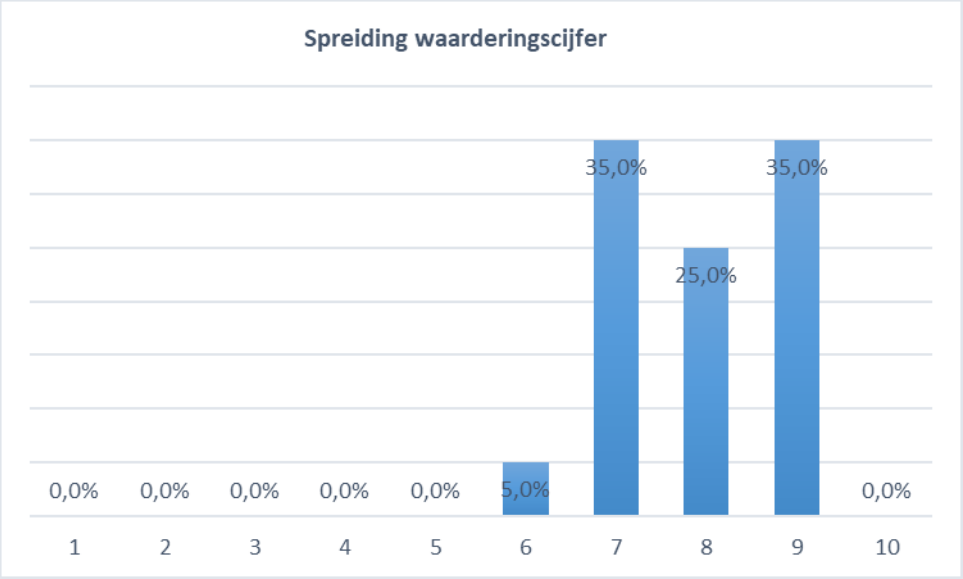
Omgaan met problematische en verontrustende opvoedingssituaties binnen IJH met Signs of Safety als kader

Evaluatie 'Omgaan met problematische en verontrustende opvoedingssituaties binnen IJH met Signs of Safety als kader' (Gent, 8 en 22 mei 2018 – 171803C)

Aantal deelnemers: 25

Aantal respondenten: 20

Gemiddeld waarderingscijfer: 7,9/10



Figuur 18. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Signs of Safety" (171803C)

De deelnemers kregen gedurende deze tweedaagse nascholing een interessant kader en bruikbare methodiek aangereikt in de benadering van problematisch en verontrustende opvoedingssituaties. De theorie werd op een praktisch bruikbare manier gebracht, ondersteund met beeldmateriaal, praktijkvoorbeelden en zelf oefeningen maken/casussen bespreken. Door deze aangename werkvorm en de enthousiaste ervaren lesgeefster vond de groep het een boeiende tweedaagse. Dat de lesgeefster de CLB-praktijk zeer goed kent, vormt zeker een meerwaarde.

De deelnemers geven aan zich voortaan zekerder te voelen en meer houvast te hebben bij verontrustende situaties. Ze vonden het wel jammer dat er wat verschil was tussen de uitgeprinte en de gebrachte presentatie. Men vraagt dan ook een digitale versie van de gebrachte presentatie. Verder vraagt men om in de toekomst supervisie te voorzien over dit onderwerp met dezelfde lesgeefster.

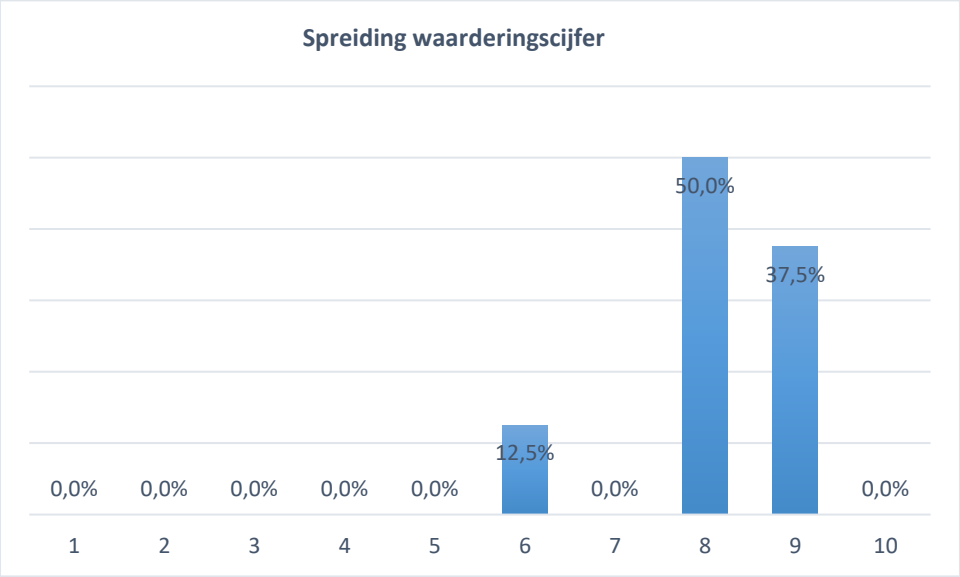
Omgaan met seksueel grensoverschrijdend gedrag op school: het Vlaggensysteem van Sensoa

Evaluatie ‘Omgaan seksueel grensoverschrijdend gedrag op school’ - reeks 1 (Schaarbeek, 6 en 13 oktober 2017 – 171803D)

Aantal deelnemers: 9

Aantal respondenten: 8

Gemiddeld waarderingscijfer: 8,1/10



Figuur 19. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing “Omgaan met seksueel grensoverschrijdend gedrag – reeks 1” (171803D1)

De aanwezige CLB-medewerkers kregen via het Vlaggensysteem van Sensoa criteria aangereikt om te kunnen oordelen of een bepaald gedrag de seksuele integriteit van leerlingen schaadt. Ze deden hierbij nieuwe theoretisch inzichten op. Alles werd op een duidelijke en concrete manier uitgelegd in een vrij kleine groep, wat de vorming aangenaam maakte. Er was bovendien voldoende ruimte voor vragen en er werd niet rigide vastgehouden aan de presentatie. Men geeft aan in de toekomst zeker te grijpen naar dit vlaggensysteem bij vragen i.v.m. deze materie. Opvolging/verdieping is voorzien met de nascholing ‘Buiten de lijn: omgaan met seksueel grensoverschrijdend gedrag en bijzondere doelgroepen’.

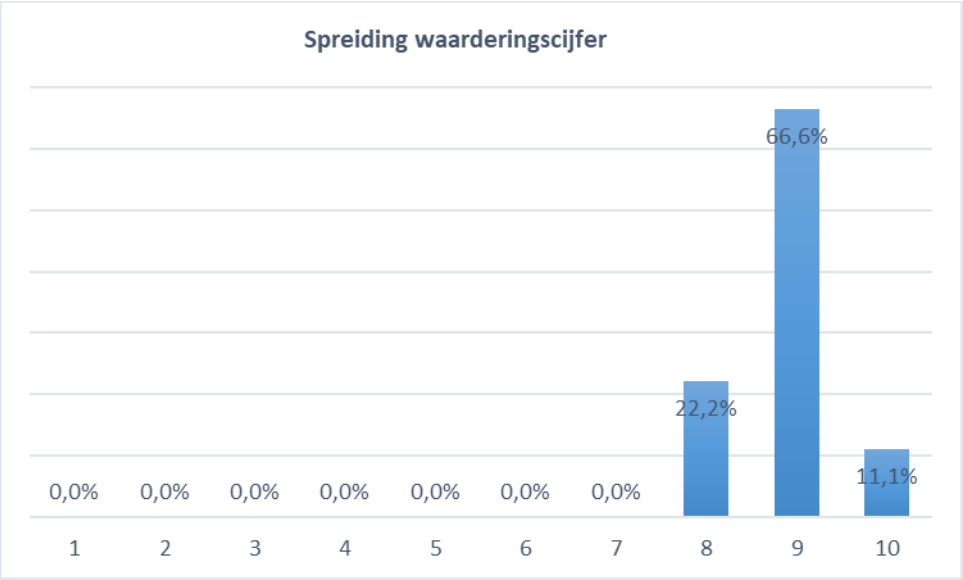
Evaluatie ‘Omgaan seksueel grensoverschrijdend gedrag op school’ - reeks 2 (Gent, 31 januari en 7 februari 2018 – 171803D2)

Aantal deelnemers: 12

Aantal respondenten: 9

Gemiddeld waarderingscijfer: 8,8/10

De tweede reeks van de nascholing rond omgaan met seksueel grensoverschrijdend gedrag op school ging door in het VAC-gebouw te Gent, een locatie waar de deelnemers zeer tevreden over zijn. Ook over de inhoud van de studiedag waren de deelnemers lovend. De aangename spreekster met de nodige skills (met een vleugje humor) en know-how bracht afwisselend theorie en oefeningen, wat nodig is om de materie onder de knie te krijgen. Ze kon bovendien zeer goed inspelen op voorgelegde casussen en bracht alles op een duidelijke en overzichtelijke manier. De Deelnemers kregen een concrete toepassing van het Vlaggensysteem van Sensoa, wat heel toepasbaar is in de praktijk. Na deze dag denken de CLB-medewerkers anders over bepaalde situaties dan voordien en weten ze ook gepast te reageren. Ze hebben meer houvast in het nemen van een beslissing.



Figuur 20. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Omgaan met seksueel grensoverschrijdend gedrag – reeks 2" (171803D2)

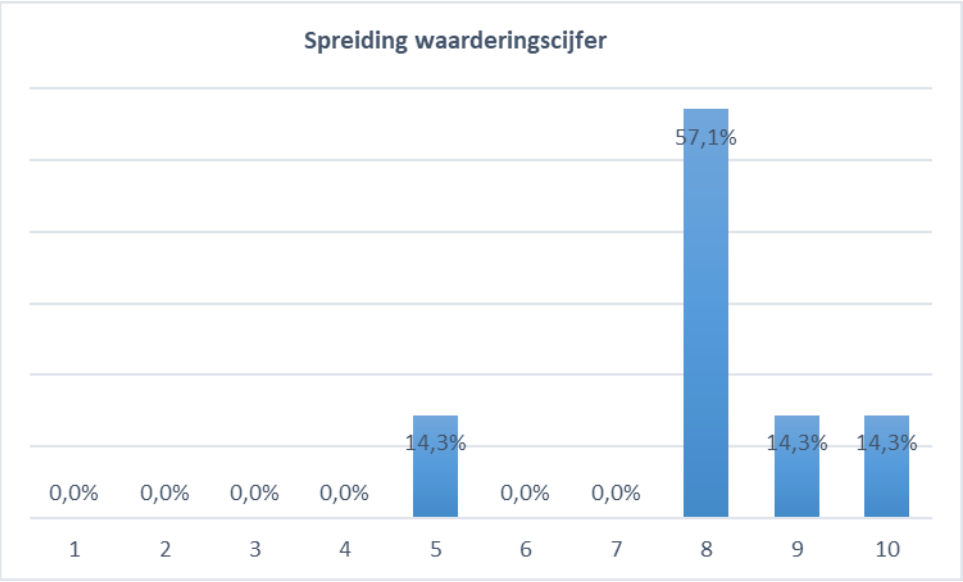
Buiten de lijnen: omgaan met seksueel grensoverschrijdend gedrag bij bijzondere doelgroepen

Evaluatie 'Buiten de lijnen: omgaan met seksueel grensoverschrijdend gedrag bij bijzondere doelgroepen' (Schaarbeek, 26 april 2018 – 181903E)

Aantal deelnemers: 12

Aantal respondenten: 7

Gemiddeld waarderingscijfer: 8,0/10



Figuur 21. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Buiten de lijnen" (171803E)

De lesgeefster ging tijdens deze dag in gesprek met de deelnemers over grensoverschrijdend gedrag dat zich buiten de lijnen van de modale ontwikkeling afspeelt. De theorie en de praktijk werden zinvol en aangenaam samengebracht. Het was een kleine groep waardoor er veel ruimte was voor interactie. De spreekster was zeer deskundig met veel kennis over het onderwerp. Deze dag bood een goed kader met tips naar de praktijk en handvaten om situaties op een neutrale kijk te benaderen.

Men vond het wel jammer dat de syllabus wordt nagestuurd en niet tijdens de nascholing zelf ter beschikking was. Men heeft nood aan een extra dag voor casusbespreking aangezien daar geen tijd meer voor was. De deelnemers vragen dan ook om een terugkomdag.

Praten met (heel) jonge kinderen

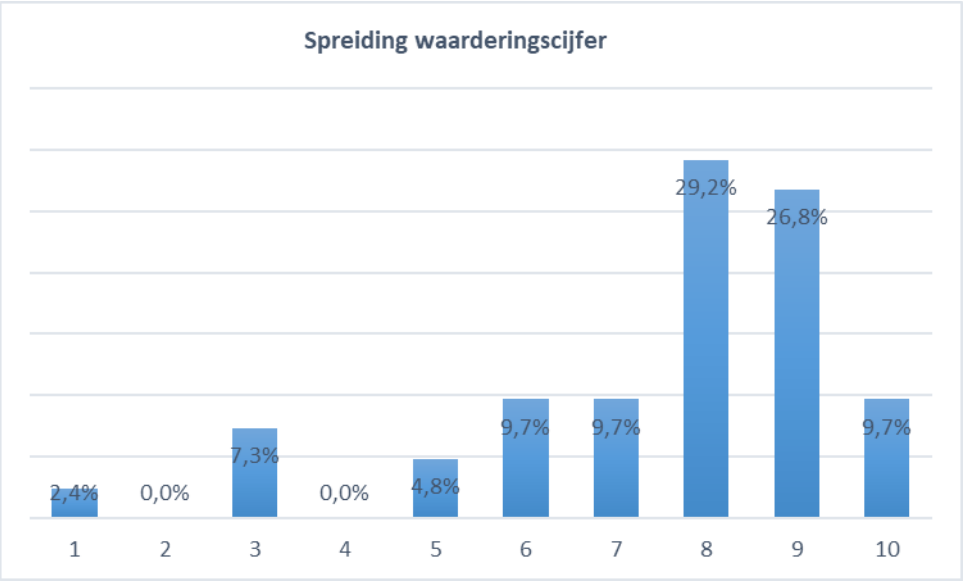
Evaluatie 'Praten met (heel) jonge kinderen' (Brugge, 18 januari en 1 februari 2018 – 171803F)

Aantal deelnemers: 33

Aantal respondenten: 24

Aantal evaluaties: 41

Gemiddeld waarderingscijfer: 7,4/10



Figuur 22. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Praten met (heel) jonge kinderen" (171803F)

Tijdens deze tweedaagse vorming leerden de deelnemers meer bewust een gesprek met jonge kinderen aangaan, niet vanuit het standpunt wat de CLB'er wil weten maar wel van wat het kind wil vertellen. Het deed de deelnemers stilstaan bij hun basishouding en de manier waarop men in communicatie gaat met kinderen.

De meningen over deze nascholing en vooral over de spreker waren wat verdeeld. De spreker kon zeer boeiend vertellen uit de praktijk en bracht heel veel voorbeelden naar voren. Ze bracht afwisseling in haar werkvormen. Voor velen was het een inspirerende vorming met een verhaal dat heel bruikbaar is in de dagdagelijkse CLB-praktijk.

Voor anderen daarentegen bleef dr. Martin Delfos vrij algemeen en miste men toch concrete zaken om mee aan de slag te gaan. Men vond haar te overtuigd van zichzelf en haar eigen theorie. Er was weinig ruimte voor discussie omdat ze heel erg gelooft in haar eigen waarheid. Dit kwam vooral tot uiting op de tweede dag tijdens de casusbespreking.

De groep apprecieert het boek als syllabus, een handig en waardevol instrument met heel wat toepassingen.

Creatief met jonge kinderen communiceren

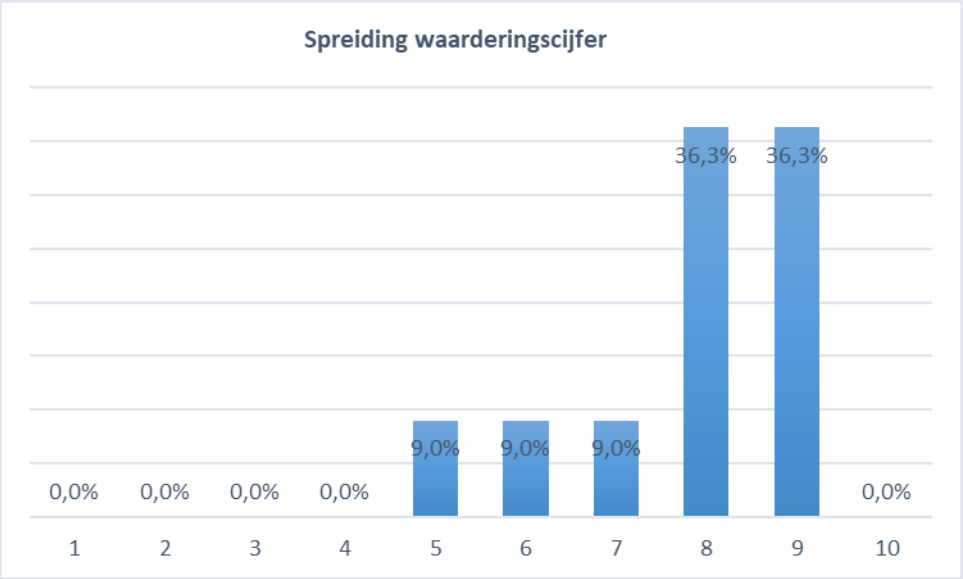
Evaluatie 'Creatief met jonge kinderen communiceren' (Schaarbeek, 27 februari 2018 – 171803G1)

Aantal deelnemers: 16

Aantal respondenten: 11

Gemiddeld waarderingscijfer: 7,8/10

Ondanks de aangekondigde treinstaking ging de nascholing rond creatief met jonge kinderen communiceren toch door. Hierdoor haakten enkele ingeschreven CLB-medewerkers af. Deze nascholing bracht een goede balans tussen theorie en praktijk. De vlotte spreker wisselde fijn de theorie af met praktijkvoorbeelden en filmpjes uit het werkveld. Men kreeg zo heel wat handvaten mee om aan de slag te gaan en gesprekken te voeren met kleine kinderen. Men geeft aan deze nieuwe methodieken zeker te willen uitproberen in de praktijk, hoewel dit ook veel tijd en oefening zal vergen. Verdere intervisie en inoefening zou dan ook zinvol kunnen zijn.



Figuur 23. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Creatief met jonge kinderen communiceren - Schaarbeek" (171803G1)

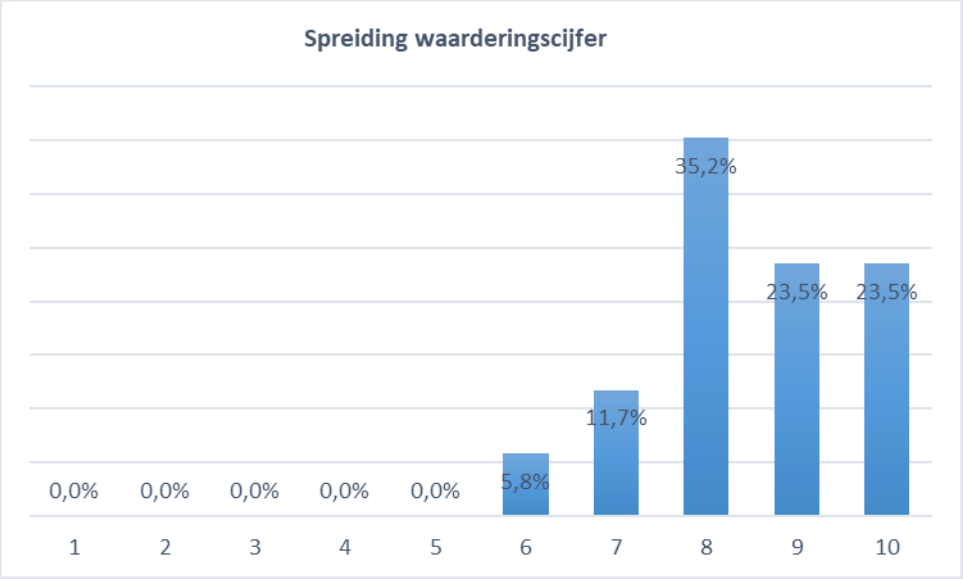
<u>Evaluatie 'Creatief met jonge kinderen communiceren' (Brugge, 8 maart 2018 – 171803G2)</u>

Aantal deelnemers: 22

Aantal respondenten: 17

Gemiddeld waarderingscijfer: 8,4/10

In Brugge was men enthousiaster over deze nascholing rond creatief met jonge kinderen communiceren dan in Schaarbeek. De spreekster ging heel concreet met de groep aan de slag rond een aantal methodieken en technieken om met kinderen te communiceren. Ze hanteerde een prima werkvorm, nl. de combinatie van uitleg, video en zelf uitproberen. De videofragmenten konden hierbij wel korter. De dag vloog voorbij voor de deelnemers dankzij de boeiende en toffe manier waarop de spreekster deze nascholing bracht. Voor sommigen was het echter iets te veel gericht op het therapeutische. Toch geeft de meerderheid van de groep aan de aangeleerde methodieken zeker uit proberen in gesprekken en de dagelijkse praktijk.



Figuur 24. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Creatief met jonge kinderen communiceren - Brugge" (171803G2)

Psychiatrische problemen in de schoolsetting

Evaluatie 'Psychiatrische problemen in de schoolsetting' (Leuven, 6 maart 2018 – 171803H)

Aantal deelnemers: 189

Aantal respondenten: 159

Gemiddeld waarderingscijfer: 7,3/10

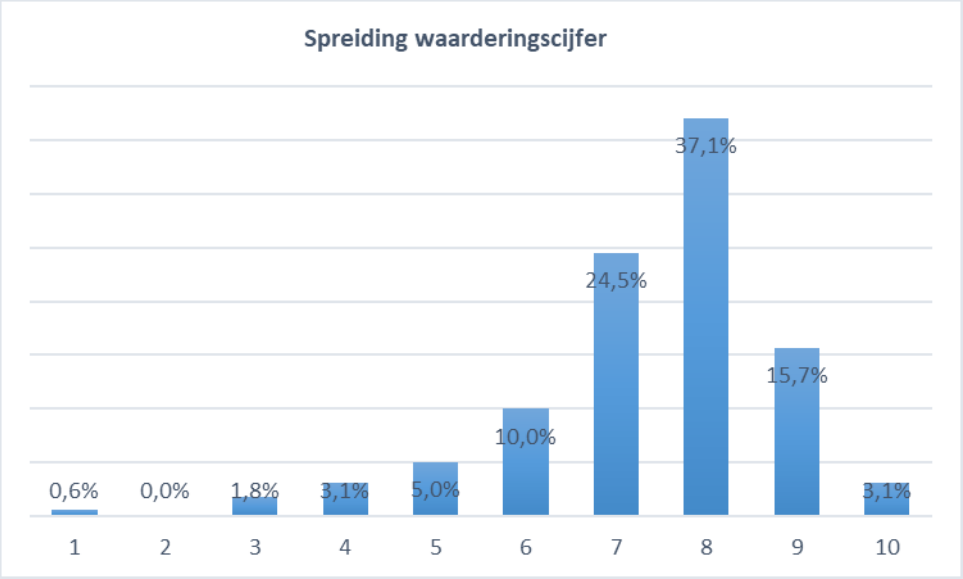
De voormiddag handelde over verschillende thema's zoals angst, pesten, dwang, depressie en bipolaire stoornissen. Dit gedeelte werd gegeven door Dr. Hilde Sijmons. De namiddag, gegeven door Dr. Lut De Rijdt, handelde over automutilatie en psychose. Beide sprekers hadden veel expertise en konden dit ook goed overbrengen.

De namiddag wordt door de groep positiever geëvalueerd. De voormiddag was boeiend maar niet zo vernieuwend en vrij algemeen/oppervlakkig. Voor de meeste deelnemers was het een goede opfrissing van gekende zaken. Het namiddaggedeelte bracht wel nieuwe kennis en inzichten. Het was bruikbaarder, concreter en met meer voorbeelden. Toch werd er vooral vertrokken vanuit de kinderpsychiatrie en minder vanuit de schoolsetting. Hier bleven de deelnemers wat op hun honger zitten. Tips naar de praktijk en aanpak als CLB-medewerker mocht meer aan bod zijn gekomen.

Door de grote groep was doceren de meest geschikte werkvorm. Toch had er meer ruimte mogen zijn voor vragen uit het publiek.

Aangezien er heel veel informatie op een dag werd gegeven, suggereren de deelnemers om in de toekomst 2 dagen hiervoor te voorzien. Zo kan er op de verschillende thema's dieper worden ingegaan en kan de link met de CLB-praktijk worden aangehaald.

De deelnemers vonden het ook jammer dat ze niet over de handouts konden beschikken van de uiteenzetting in de voormiddag.



Figuur 25. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Psychiatrische problemen in de schoolsetting" (171803H)

Motiverende gespreksvoering in het medisch consult

Evaluatie 'Motiverende gespreksvoering in het medisch consult' (Brugge, 24 oktober 2017 – 171803I1)

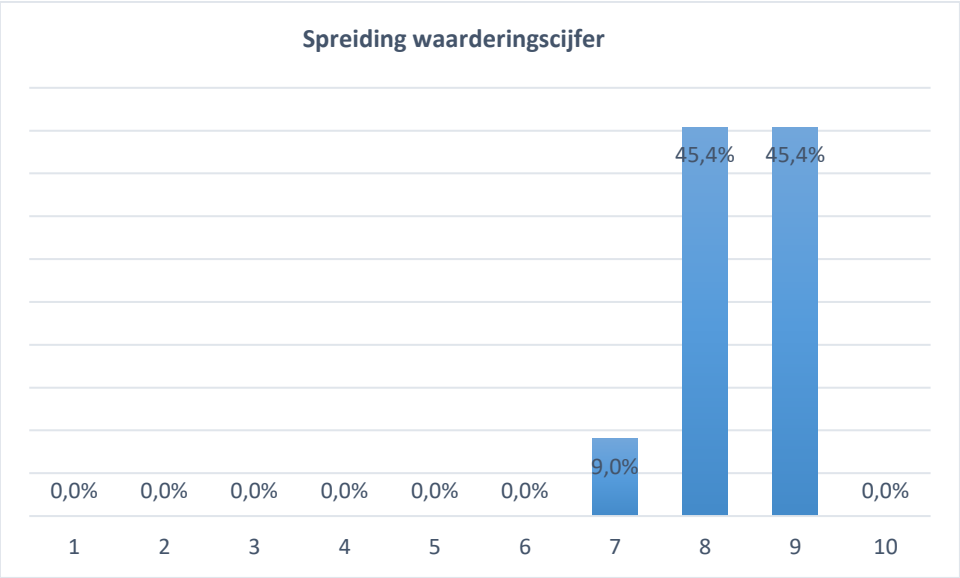
Aantal deelnemers: 13

Aantal respondenten: 11

Gemiddeld waarderingscijfer: 8,3/10

Tijdens deze boeiende nascholing deden de deelnemers enkele interessante nieuwe inzichten op in motiverende gespreksvoering in het medisch consult. De theorie was vooral herhaling maar de nascholing heeft vooral nieuwe vaardigheden in gesprekstechnieken bijgebracht aan de deelnemers.

De ervaren en vlotte spreker was aangenaam om naar te luisteren en hanteerde veel afwisseling in werkvormen met veel interactie.



Figuur 26. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Motiverende gespreksvoering in het medisch consult - Brugge" (171803I1)

<u>Evaluatie 'Motiverende gespreksvoering in het medisch consult' (Schaarbeek, 16 november 2017 – 171803I2)</u>

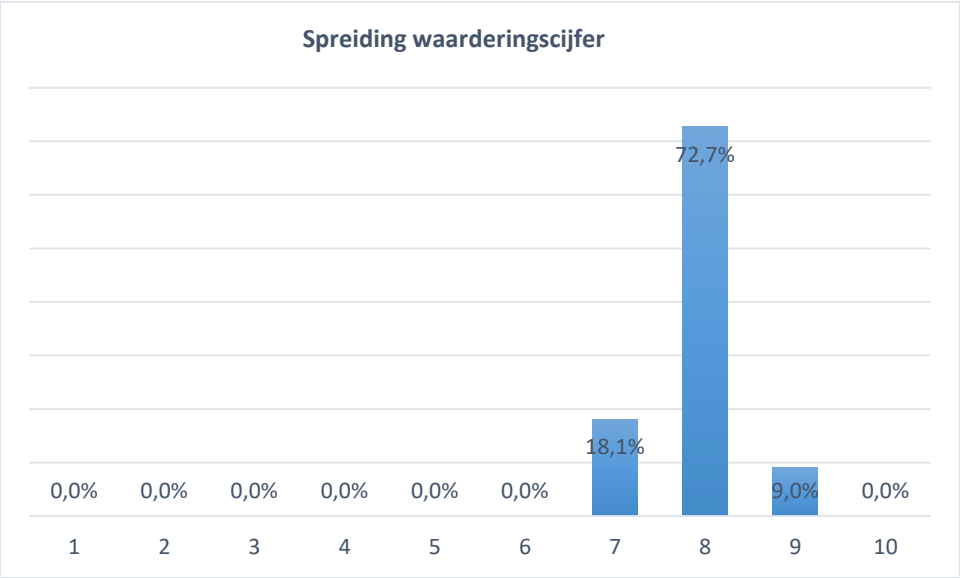
Aantal deelnemers: 12

Aantal respondenten: 11

Gemiddeld waarderingscijfer: 7,9/10

Ook in Schaarbeek kregen de CLB-medewerkers een theoretisch kader rond motiverende gespreksvoering. Voor de meesten waren dit gekende zaken die werden opgefrist en toepasbaar gemaakt voor een medisch consult. Toch deden sommigen ook nieuwe kennis op zoals rond verandering. Iemand miste de link naar het lager onderwijs en vond de inhoud eerder afgestemd op oudere kinderen en jongeren.

De kleine groep was fijn om rollenspelen te doen. Er was ook veel mogelijkheid tot interactie. De spreker kon de aandacht vasthouden tot het einde. De syllabus is goed gestructureerd en bruikbaar. Men kan er achteraf nog naar teruggrijpen wanneer het nodig is.



Figuur 27. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Motiverende gespreksvoering in het medisch consult - Schaarbeek" (171803I2)

Medische opdrachten en wetgeving

Evaluatie 'Medische opdrachten en wetgeving' (Schaarbeek, 31 mei 2018 – 181903J)

Aantal deelnemers: 48

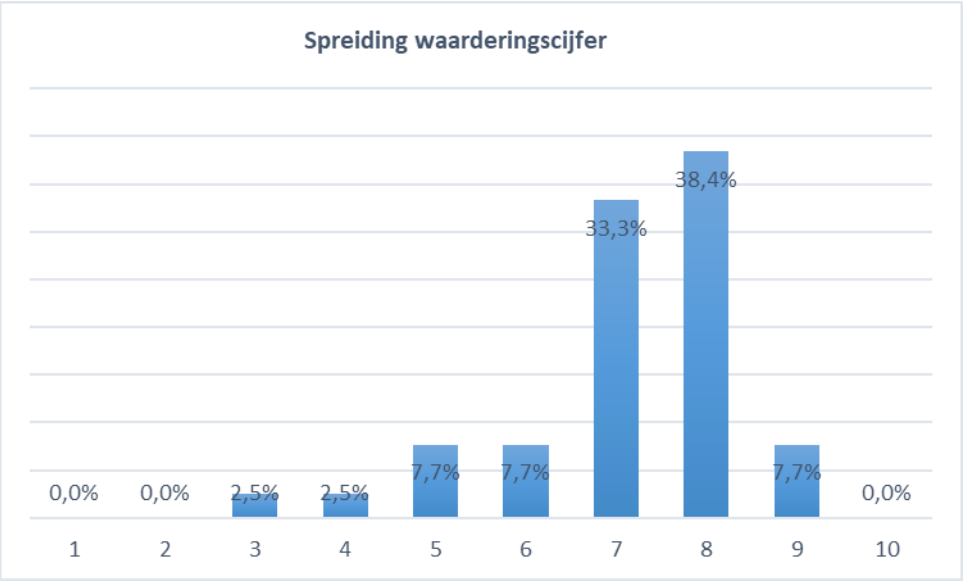
Aantal respondenten: 39

Gemiddeld waarderingscijfer: 7,1/10

De voormiddag handelde over kindermishandeling en verontrusting. In de namiddag kreeg men een overzicht van regelgeving in de CLB-praktijk.

Vooral de voormiddag vond men boeiend en inhoudelijk sterk met een zeer goede lesgeefster. In de namiddag vulden 2 sprekers elkaar goed aan. Toch verliep dit deel vrij chaotisch door de veelheid aan informatie, de vele onduidelijkheden omwille van het nieuwe decreet en te veel interactie waardoor er te snel over bepaalde items werd gegaan.

Men suggereert dan ook om in de toekomst 2 dagen te voorzien voor deze nascholing. De syllabus met veel juridische informatie is zeer belangrijk als naslagwerk, maar was moeilijk leesbaar door het kleine lettertype. Een digitale versie krijgen is dan ook wenselijk.



Figuur 28. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Medische opdrachten en wetgeving" (171803J)

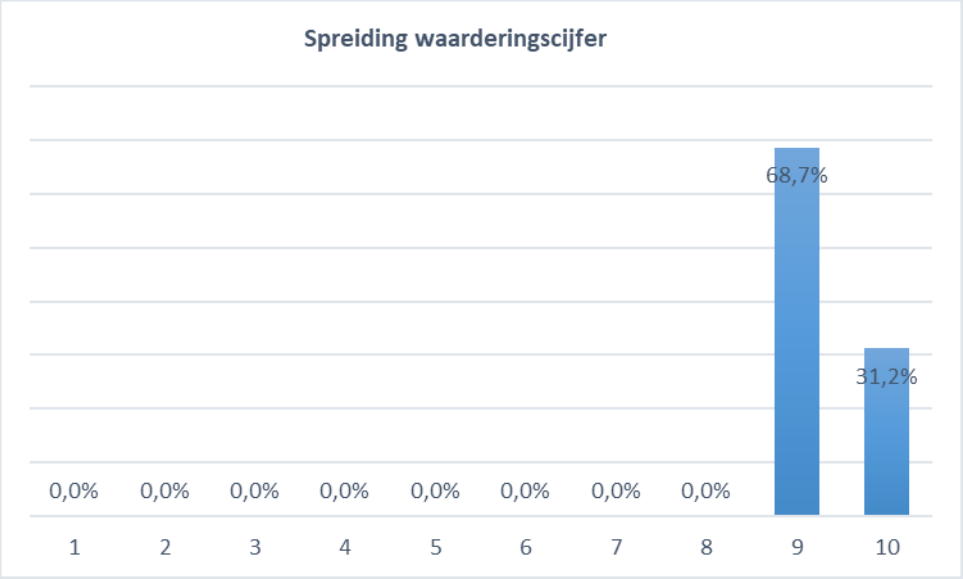
'Maar ik ben geen meisje!' Begeleiding van transgender leerlingen

Evaluatie 'Maar ik ben geen meisje!' Begeleiding van transgender leerlingen (Schaarbeek, 8 december 2017 – 171803K1)

Aantal deelnemers: 17

Aantal respondenten: 16

Gemiddeld waarderingscijfer: 9,3/10



Figuur 29. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Maar ik ben geen meisje… – Schaarbeek" (171803K1)

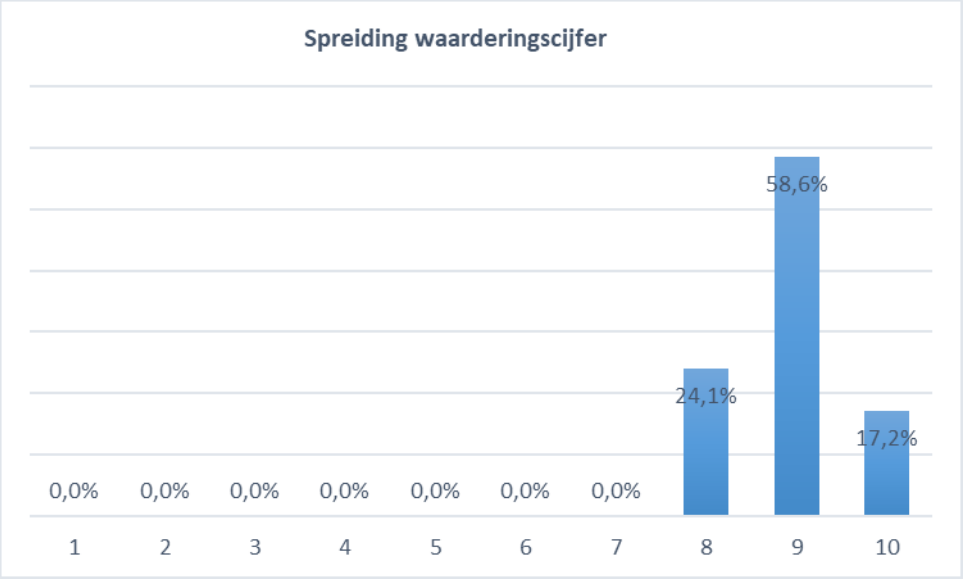
De deelnemers waren unaniem in hun oordeel: een heel goede en boeiende vorming! De spreekster bezat niet alleen de expertise maar ook de vaardigheden om de inhoud van de vorming op een fijne manier over te brengen. De deelnemers leerden om bewuster te worden van signalen die kunnen wijzen op genderproblematiek. Ze maakten ook kennis met hulpverleningsmogelijkheden op dit domein. Er was een mooie afwisseling tussen theorie en praktijkvoorbeelden. De vorming was zeer duidelijk gestructureerd en aangepast aan de noden van de groep. De deelnemers geven dan ook aan dat ze met deze informatie verder kunnen in hun CLB-werk en dat verder opvolging of supervisie niet nodig is.

Evaluatie 'Maar ik ben geen meisje!' Begeleiding van transgender leerlingen (Gent, 16 maart 2018 – 171803K2)

Aantal deelnemers: 33

Aantal respondenten: 29

Gemiddeld waarderingscijfer: 8,9/10



Figuur 30. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Maar ik ben geen meisje… – Gent" (171803K2)

Ook in Gent verworven de CLB-medewerkers op relatief korte tijd heel wat nieuwe inzichten en kennis met betrekking tot transgender en hoe transgender leerlingen best begeleid kunnen worden. De deelnemers kregen heel veel bruikbare info mee om onmiddellijk mee aan de slag te gaan. De vorming was goed gericht op de CLB-praktijk: de groep geeft aan voldoende informatie te hebben gekregen als eerstelijnsdienst. Verdieping is dan ook niet nodig aangezien voor verdere begeleiding eerder gespecialiseerde hulpverlening nodig is.

De lesgeefster is een experte en topspreekster die op een heel boeiende, aangename en levendige manier de materie kan overbrengen. Voordracht werd prima afgewisseld met casusbespreking. De groep kreeg ook veel interessant materiaal mee, waaronder twee presentaties: een voor basis- en een voor secundair onderwijs.

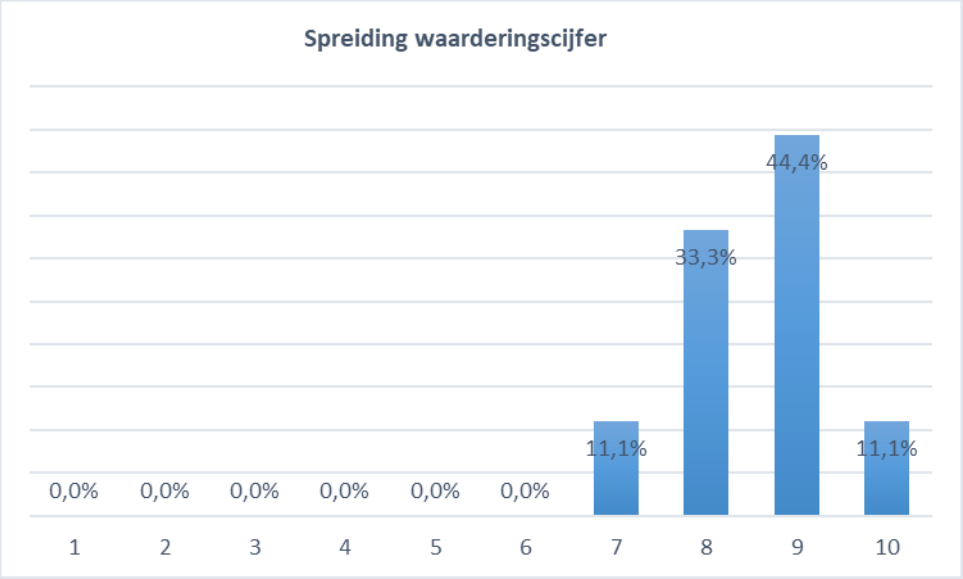
Praten met leerlingen die suïcidegedachten hebben

Evaluatie 'Praten met leerlingen die suïcidegedachten hebben' (Schaarbeek, 7, 14 en 28 maart 2018 – 171803L)

Aantal deelnemers: 13

Aantal respondenten: 9

Gemiddeld waarderingscijfer: 8,5/10



Figuur 31. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Praten met leerlingen die suïcidegedachten hebben" (171803L)

Tijdens deze driedaagse nascholing verworven de CLB-medewerkers inzichten en vaardigheden van theoretische modellen, van oefeningen en van de ervaringen van collega's. Er was een goede combinatie tussen theorie en praktijk met veel ruimte voor concrete vragen. Er werd ook een veilige omgeving gecreëerd voor discussie en overleg. De deelnemers geven aan dat ze voortaan meer zelfzeker zijn rond deze thematiek.

De spreker bezit veel expertise en kon de materie ook goed overbrengen. Toch merkte men op dat hij vooral ervaring heeft in het werken met volwassenen en miste men soms de vertaalslag naar minderjarigen. De power-point was tijdens de nascholing niet voorhanden, wat het toch gemakkelijker zou maken.

‘Nieuwe autoriteit’ en ‘geweldloos verzet’

Evaluatie ‘Nieuwe autoriteit’ en ‘geweldloos verzet’

Oorspronkelijk stonden er 4 reeksen geprogrammeerd van de nascholing rond nieuwe autoriteit en geweldloos verzet. Wegens ziekte van de spreker zijn er maar 2 reeksen doorgegaan, die wegens technische problemen beperkt werden geëvalueerd.

Reeks 1 (Mechelen, 5 en 21 september 2017 – 171803N1)

Aantal deelnemers: 31

Aantal respondenten: 2

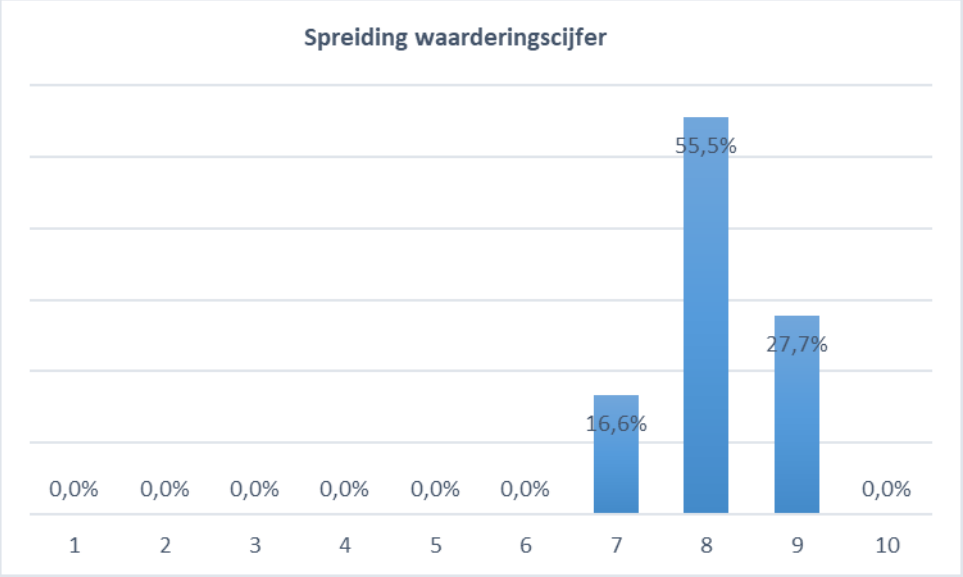
Gemiddeld waarderingscijfer: 7,7/10

Reeks 2 (Leuven, 19 oktober en 7 of 28 november – 171803N2)

Aantal deelnemers: 37

Aantal respondenten: 18

Gemiddeld waarderingscijfer: 8,0/10



Figuur 32. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing “Nieuwe autoriteit en geweldloos verzet – reeks 2” (171803N2)

De groep maakte tijdens deze nascholingsreeks kennis met een nieuwe methodiek en bruikbare visie voor CLB in de ondersteuning van ouders en scholen bij probleemgedrag. Men kreeg bruikbare handvaten en een goede structuur mee om te werken rond gedragsproblemen. De lesgeefster wisselde theorie af met filmpjes en concrete praktijkvoorbeelden, wat een aangename werkvorm was en het geheel boeiend en zinvol maakte. Bovendien was de lesgeefster iemand uit het CLB-werkveld, wat een meerwaarde was om de inhoud aan te passen aan de praktijk. De slides kwamen niet helemaal overeen met de gebrachte presentatie, wat jammer was.

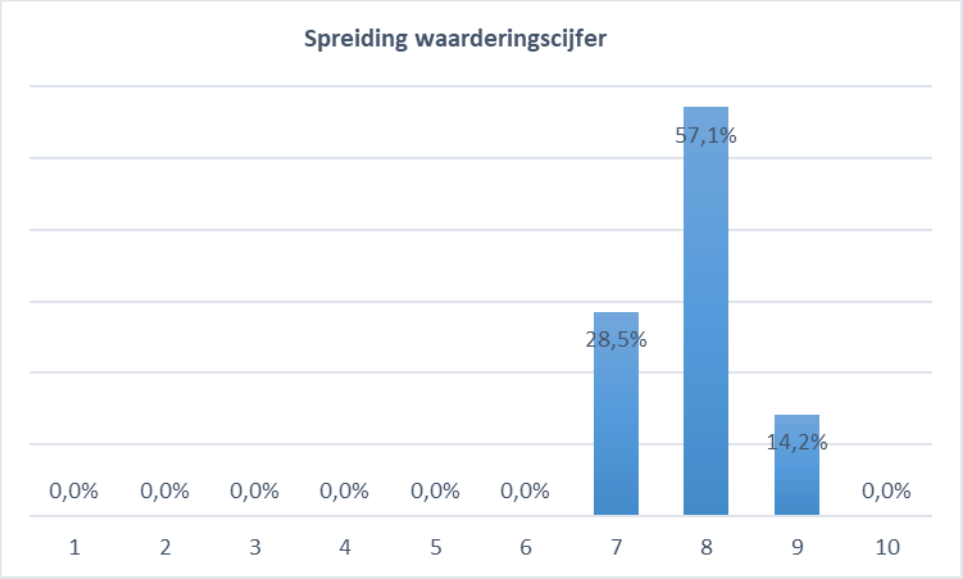
Ouders als partner. A bridge over troubled water

Evaluatie 'Ouders als partner. A bridge over troubled water (Mechelen; 20 februari, 13 en 29 maart, 26 april 2018 – 171803O)

Aantal deelnemers: 10

Aantal respondenten: 7

Gemiddeld waarderingscijfer: 7,9/10



Figuur 33. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Ouders als partner" (181903O)

Door deze vierdaags nascholing verworven de deelnemers nieuwe inzichten én vaardigheden in gesprekken met ouders. Het bood nieuwe handvaten die de deelnemers zullen helpen om gesprekken gestructureerd, doelgericht en positief te houden. De nascholing stond vooral in het teken van het inoefenen van nieuwe theoretische inzichten. De manier waarop de theorie kon worden ingeoefend gaf een veilig gevoel in een veilige, kleine groep. De lesgever is een aangenaam persoon met een grote deskundigheid die de inhoud zo concreet al mogelijk probeert te maken. Ook de lesgeefster die de workshop over creatieve duplotechniek gaf was zeer deskundig en inspirerend.

Men verkoos om geen slides uit de delen, wat volgens de groep toch nuttig en praktischer zou zijn.

Gedragsgerichte leerlingenbegeleiding in het HGW-kader: 1e jaar

Niet doorgegaan wegens te weinig inschrijvingen

Gedragsgerichte leerlingenbegeleiding in het HGW-kader: 2e jaar

Evaluatie 2e jaar in Brugge (171803Q)

De deelnemers kregen op het einde van elke sessie een papieren evaluatieformulier dat ze terugbezorgden aan VCLB Nascholing. In het verleden was het, via het online-evaluatie-instrument, immers niet altijd duidelijk op welke sessie de evaluatie van toepassing was. Hierdoor zijn er geen waarderingscijfers beschikbaar.

Dag 1 en 2; 22/9 en 20/10/2017; Operante technieken door Ilse Dewitte,

Na het aantal weggevallen sessies in het eerste jaar, was dit een zeer verhelderende sessie waarin een en ander op zijn plaats viel. Ilse Dewitte bracht de materie zeer concreet en praktijkgericht, de theorie was helder en duidelijk. Er was veel ruimte voor eigen casussen en praktijkvoorbeelden. De cursisten prijzen de expertise van de spreekster, die de psychotherapeutische praktijk moeiteloos naar het onderwijs vertaalt. Dit zorgt ervoor dat heel wat tips en handvaten heel bruikbaar zijn in de CLB-praktijk, zoals vb. het opmaken van een voorlopige probleemsamenhang.

Dag 3; 10/11/2017; Zelfcontroletechnieken door Ingrid Coosemans

Deze dag bracht de deelnemers slechts beperkt nieuwe inzichten. Hoewel de theorie wel zinvol was, bleef de sessie te theoretisch. De cursisten misten ook de samenhang in het verhaal, er werden heel andere klemtonen gelegd als bij voorgaande spreekster, het geheel verliep wat chaotisch. Ook de praktijkvoorbeelden bleven oppervlakkig en kregen te weinig sturing. De huiswerkopdracht ervoeren de cursisten als wat overbodig en miste z'n doel (opfrissing) Omwille van de herfstvakantie kwam de opdracht ook vrijlaat bij de deelnemers terecht. De impact van deze sessie schatten de meeste cursisten als eerder beperkt in doordat het weinig praktijkgericht verliep en de spreekster weinig voeling lijkt te hebben met de CLB-werking.

Dag 4; 15/12: 2017; Klasmanagement door Maurits Wysmans

Lovende woorden over de boeiende manier van lesgeven van Maurits Wysmans! De dag verliep heel interactief en praktijkgericht op basis van casussen van de deelnemers. De spreker heeft een prima zicht op de CLB-praktijk, de deelnemers nemen dan ook heel wat concrete tips mee naar de werkvloer. Zo was er ruime aandacht voor de manier van gespreksvoeren en het ingaan op de lichaamstaal. Maurits Wysmans demonstreert dit zelf steeds met duidelijke voorbeelden.
Meer sessies van deze spreker blijken welkom…

Dag 5; 2/2 Negatief Zelfbeeld

Uitgesteld, verplaatst naar derde jaar

Dag 6, 7 en 8: Exposure, cognitieve technieken en herstructurering, relaxatie en angst door Eric Heyns

Tijdens de drie sessies van Eric Heyns kregen de deelnemers heel wat boeiende casussen en praktijkvoorbeelden voorgeschoteld. Onder meer de voorbeelden van exposure technieken waren zeer concreet.
De nieuwe inzichten boden inspiratie in verband met het algemeen referentiekader.
Eric Heyns wordt omschreven als een zeer aangename en boeiende spreker met een grote betrokkenheid, expert ter zake, onderbouwt zijn sessies goed wetenschappelijk.

Na afloop van deze reeks van 3 voelden de deelnemers zich gesterkt in het gebruik van het denkkader en verwierven ze een beter zicht op de mogelijkheden en beperkingen van therapieën. Indien haalbaar, afhankelijk van de werkdruk, willen ze de nieuw geleerde technieken zeker proberen in de praktijk.

Dag 9: 15/6; Faalangst door Ilse Dewitte

Geen evaluaties.

Gedragsgerichte leerlingenbegeleiding in het HGW-kader: 3e jaar

Evaluatie 3e jaar in Mechelen/Deurne (171803R)

De deelnemers kregen op het einde van elke sessie een papieren evaluatieformulier dat ze terugbezorgden aan VCLB Nascholing. In het verleden was het, via het online-evaluatie-instrument, immers niet altijd duidelijk op welke sessie de evaluatie van toepassing was. Hierdoor zijn er geen waarderingscijfers beschikbaar.

Dag 1; 22/9/2017; Herhaling Gedragstherapeutisch proces door Ingrid Coosemans

De sessie was een zinvolle opfrissing van de eerder geziene theorie. Ingrid Coosemans beschikt volgens de deelnemers zeker over de nodige expertise en hanteerde een aangename werkvorm. Ook de ondersteunende presentatie is handig om achteraf op terug te vallen.

Dag 2; 10/11, Schoolfobie door Ilse Dewitte,

De nascholingen van Ilse Dewitte brachten de deelnemers heel wat nieuwe inzichten en vaardigheden bij. De spreeksters toont zich steeds zeer betrokken en kan de technieken naadloos koppelen aan de CLB- praktijk. Ze brengt het geleerde op een duidelijk gestructureerde en enthousiaste manier over, met veel ruimte voor interactie. Zeker toepasbaar in de CLB- praktijk nadien.

Dag 3, 12/1/2018; Gezondheidsbevordering door An Victoir:

Boeiend en onderhoudend, zo kan deze sessie kort samengevat worden. Er kwamen behoorlijk wat nieuwe inzichten en vaardigheden aan bod en de spreekster zorgde voor voldoende afwisseling tussen theorie en praktijkoefeningen. De nascholing bleek vooral een goede oefening in motivatie en gedragsverandering, de cursisten loven dan ook de expertise van An Victoir hierin.

Dag 4, 2/2/2018, Obesitas en eetproblemen door Caroline Braet

Tijdens deze nascholing werden de cursisten meegenomen in de problematiek van obesitas en kregen ze concrete handvaten aangereikt om hier in de praktijk mee aan de slag te gaan. De spreekster brengt dit met een uitgebreide kennis van zaken en overtuiging.

Dag 5, 2/3/2018, ADHD door Ilse Dewitte

Idem dag 2

Dag 6, 4/5/2018 Jongeren en druggebruik door Caroline Daman

Uit de (beperkte) respons blijkt dat Caroline Daman de deelnemers vooral een aantal inzichten in druggebruik bij jongeren bijbracht en nieuwe vaardigheden om hierop teageren. Casussen kwamen minder aan bod. De spreekster beschikt over een uitgebreide expertise over deze problematiek en weet dit op een aangename manier over te brengen.

Dag 7, 25/5/2018, Dwang door Ilse Dewitte

Idem dag 2 en 5

Dag 8, Casusbesprekingen voor de groep

Geen evaluatie

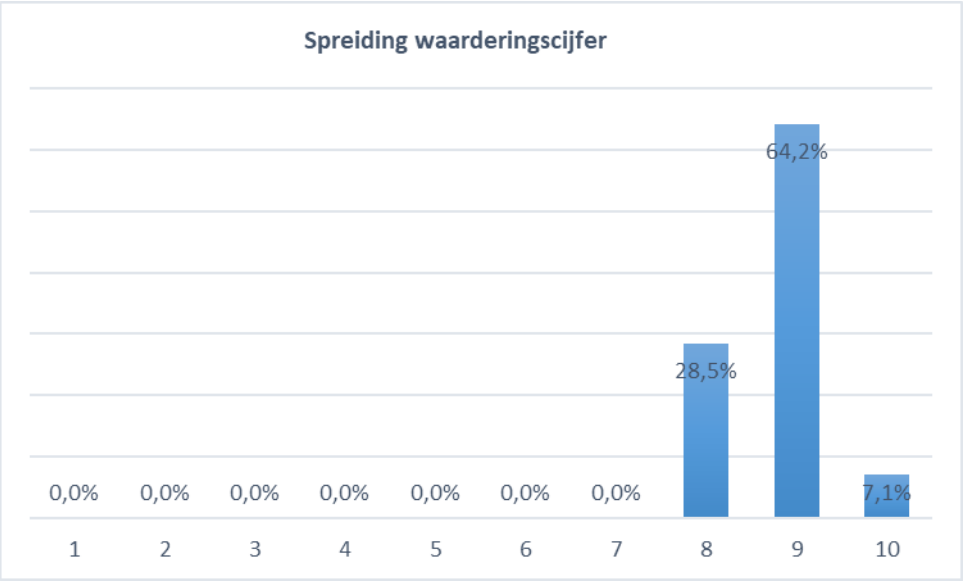
Opvang en nazorg bij schokkende gebeurtenissen

Evaluatie 'Opvang en nazorg bij schokkende gebeurtenissen' (reeks 1, 18 oktober, 9 november, 23 november – 171803S1)

Aantal deelnemers: 17

Aantal respondenten: 14

Gemiddeld waarderingscijfer: 8,8/10



Figuur 34. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Opvang en nazorg bij schokkende gebeurtenissen – reeks 1" (171803S1)

De deelnemers kregen gedurende drie dagen handvaten aangereikt voor het begeleiden van jongeren, ouders en collega's die een schokkende gebeurtenis hebben meegemaakt. De zeer goede en enthousiaste spreker bracht een mooie afwisseling van theorie en oefeningen. Bovendien maakte ze voldoende tijd voor vragen en opmerkingen vanuit de groep. Door de kleine groep was er dan ook veel interactie mogelijk. De slides zijn zeer overzichtelijk en bruikbaar. Men wacht wel nog op een syllabus die zou worden nagestuurd.

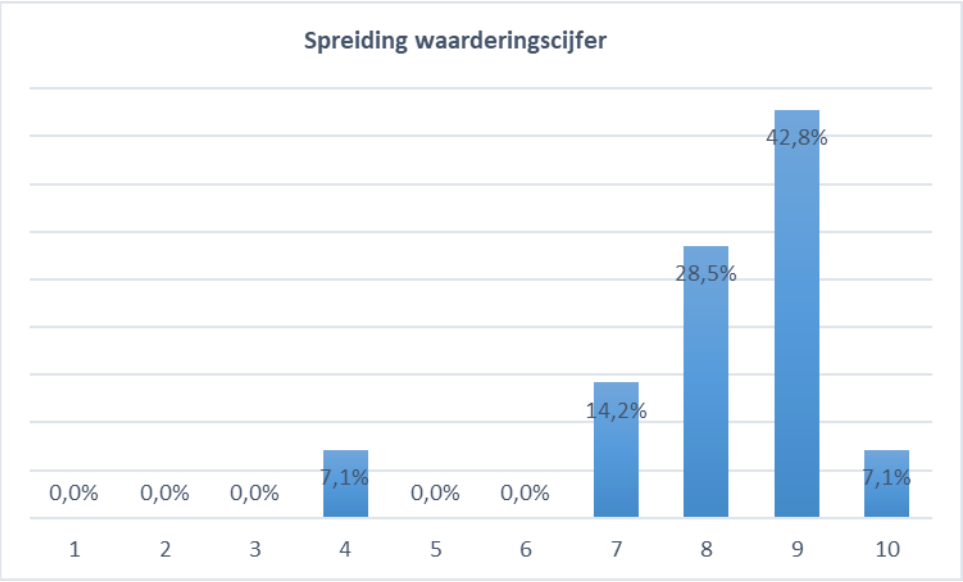
De deelnemers geven aan heel wat nieuwe theoretische inzichten en praktische vaardigheden te hebben opgedaan en voelen zich voortaan zekerder in hun aanpak na een schokkende gebeurtenis. Aangezien de groep het een zeer zinvolle, bruikbare en volledige vorming vond, is er (voorlopig) nog geen nood aan opvolging of verdieping.

<u>Evaluatie 'Opvang en nazorg bij schokkende gebeurtenissen' (reeks 2, 22 maart, 18 april, 3 mei – 171803S2)</u>

Aantal deelnemers: 18

Aantal respondenten: 14

Gemiddeld waarderingscijfer: 8,1/10



Figuur 35. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Opvang en nazorg bij schokkende gebeurtenissen – reeks 2" (171803S2)

Ook in Brugge kregen de deelnemers gedurende drie dagen inzichten en handvaten om te gebruiken bij schokkende gebeurtenissen. De ervaren en vlotte lesgeefster bracht tijdens de eerste dag vooral een interessant theoretisch kader rond de verschillende fasen na schokkende gebeurtenissen en wat te doen en wat niet te doen. Dit theoretisch kader werd op een duidelijke manier aangebracht, gecombineerd met voldoende voorbeelden afgestemd op de CLB-praktijk. De twee volgende dagen kwamen vooral oefeningen en rollenspelen aan bod. Voor sommigen waren het iets te veel rollenspelen, voor andere vormden ze dan weer zeker een meerwaarde. Een persoon vond de 2 vervolgdagen eerder basis gesprekstechnieken en psychologische principes, wat zich uitte in een negatief waarderingscijfer. Het interactief lesgeven zorgde ervoor dat de leerstof meer bleef hangen. Een terugkomdag is zinvol en nuttig om ervaringen te bespreken.

Oplossingsgericht werken: 1e jaar

Evaluatie 'Oplossingsgericht werken: 1e jaar' (Gent; 4 oktober, 22 november, 20 december 2017, 20 februari, 20 maart en 3 mei 2018 – 171803T)

Het eerste jaar van de nascholingsreeks 'Oplossingsgericht werken' betreft een nascholingstraject van 6 dagen over het volledige schooljaar. Sommige deelnemers beoordelen per dag, andere deelnemers globaal. Er zijn 33 evaluaties met een gemiddeld waarderingscijfer van 7,4/10.

De groep bestond uit 19 deelnemers.

De groep maakte tijdens deze opleiding kennis met de oplossingsgerichte methodiek. De spreker, Sébastien Vernieuwe, wisselde theorie af met praktijkvoorbeelden en oefeningen. Hij zorgde voor variatie in werkvormen, wat leuk en goed is voor de concentratie. Bovendien is hij een aangename spreker met voldoende humor en zorgt hij voor ruimte voor persoonlijke inbreng en interactie in een

leuke, ontspannende sfeer. Door het praktisch karakter van deze opleiding vonden sommige deelnemers het theoretische kader te beperkt. Zij vonden ook dat er te veel tijd ging naar rollenspelen.

De spreker gebruikt de combinatie van boek en prezi. In het boek miste men belangrijke technieken en theorieën zoals het Brugs model, dat wel tijdens de nascholing werd besproken. De prezi bevat duidelijke informatie, doch kan dit niet afgedrukt worden. Men miste dus een syllabus of handouts op papier.

Men heeft alvast veel zin in het tweede jaar van deze opleiding.

Oplossingsgericht werken: 2e jaar

Evaluatie 'Oplossingsgericht werken: 2e jaar' (Leuven; 12 september, 26 oktober, 1 december 2017, 8 februari, 16 maart en 26 april 2018 – 171803U)

Het tweede jaar van de nascholingsreeks 'Oplossingsgericht werken' betreft een nascholingstraject van 6 dagen over het volledige schooljaar. Op vraag van de lesgeefster werd gevraagd om de opleiding globaal te evalueren. Door technische problemen kwamen er slechts 2 evaluaties binnen.

De groep bestond uit 18 deelnemers.

Het tweede jaar van de oplossingsgerichte opleiding ging nog dieper in op de praktische toepassing in het CLB-werkveld.

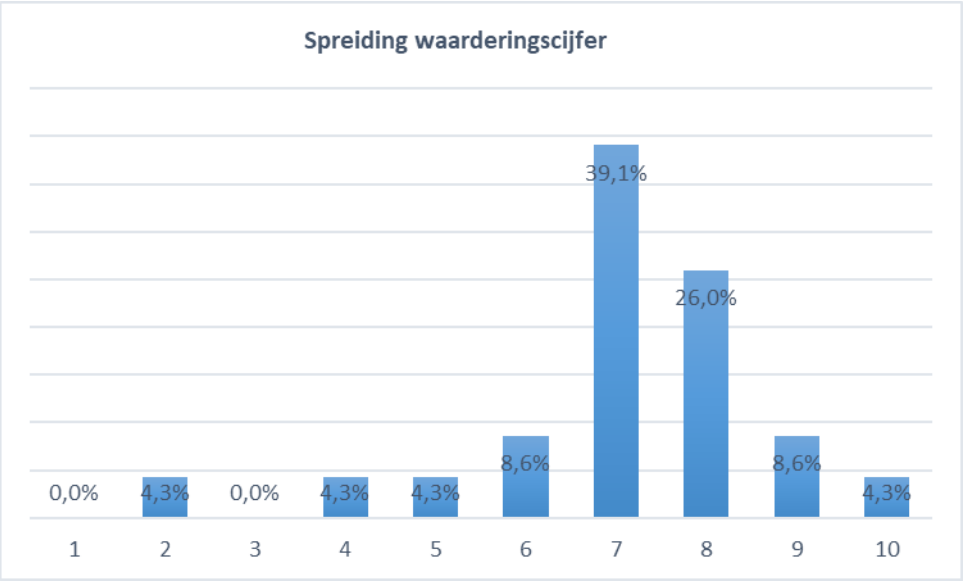
Co-ouderschap en nieuw samengestelde gezinnen

Evaluatie 'Co-ouderschap en nieuw samengestelde gezinnen' (Genk, 29 november 2017 – 171803V1)

Aantal deelnemers: 25

Aantal respondenten: 23

Gemiddeld waarderingscijfer: 7,0/10



Figuur 36. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Co-ouderschap en nieuw samengestelde gezinnen – Genk" (171803V1)

Uit de grafiek blijkt dat de meningen verdeeld waren na afloop van deze nascholing. Sommigen waren met andere verwachtingen naar de nascholing gekomen en hadden gehoopt op meer informatie rond het wettelijk CLB-kader. Het was echter een aanvulling op de opleiding oplossingsgericht werken, nl. om oplossingsgericht werken toe te passen op situaties met echtscheiding en nieuw samengestelde gezinnen. De CLB-medewerkers die eerder een negatieve score gaven vonden bovendien de invulling van de thematiek te eenzijdig en werd de situatie van nieuw samengestelde gezinnen te positief bekeken, haast verheerlijkt. Het was vooral gebracht vanuit de positie van de ouders die deel uitmaken van dergelijk gezin. Men miste de nodige nuance hierin en er werd voorbijgegaan aan de doelgroep voor het CLB, nl. het kind.

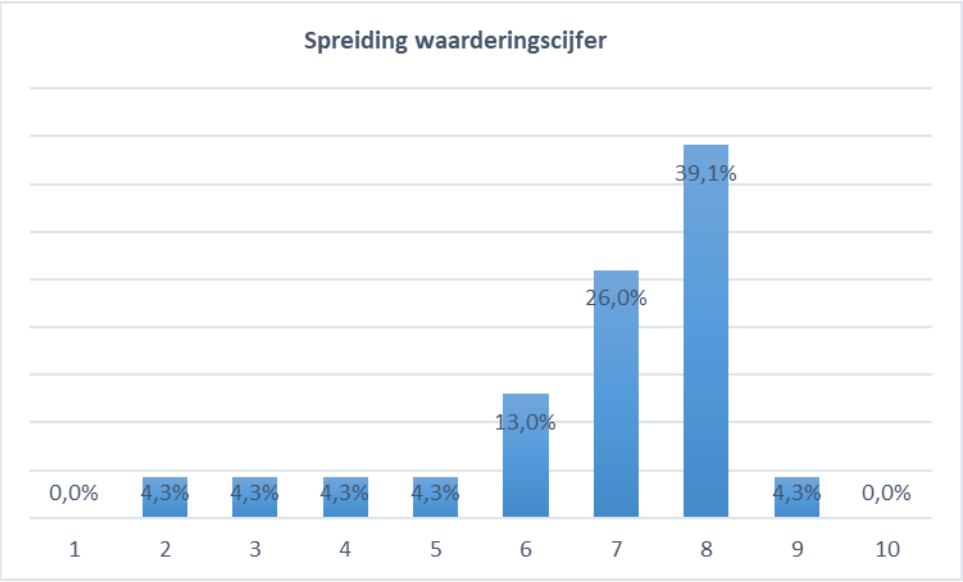
De CLB-medewerkers die een positieve score gaven vonden het fijn dat er zo veel aandacht ging naar het oefenen van de nodige vaardigheden. De werkvorm, afwisseling theorie en oefeningen (o.a. rollenspelen), was prima om de gespreksvaardigheden in het kader van het oplossingsgericht werken beter onder de knie te krijgen. De boeiende en competente spreker gebruikte een duidelijke presentatie (prezi) met veel afwisseling in theorie, filmpjes en oefeningen. Sommigen misten wel handouts om notities te nemen. De deelnemers vonden de uitleg rond de flowchart van het Brugs model zeer interessant en deden hierbij nieuwe kennis op. Verdieping of opvolging kan zeker een meerwaarde zijn.

<u>Evaluatie 'Co-ouderschap en nieuw samengestelde gezinnen' (Schaarbeek, 18 januari 2018 – 171803V2)</u>

Aantal deelnemers: 35

Aantal respondenten: 23

Gemiddeld waarderingscijfer: 6,7/10



Figuur 37. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Co-ouderschap en nieuw samengestelde gezinnen – Schaarbeek" (171803V2)

Uit de grafiek blijkt dat ook de meningen van de deelnemers in Schaarbeek verdeeld waren na afloop van deze nascholing. Sommigen waren met andere verwachtingen naar de nascholing gekomen en hadden gehoopt op meer informatie rond het wettelijk CLB-kader. Maar anderen vonden de OGW-kijk op de (v)echtscheidingsproblematiek dan weer verfrissend. De vlotte spreker hanteerde bovendien een aangename manier van werken. De theorie werd afgewisseld met praktijk en filmpjes. Er was heel veel tijd voor inoefenen, wat belangrijk is om de gesprekstechnieken te beheersen. Maar soms was er iets te veel tijd voor inoefenen in groepjes met dan te weinig sturing achteraf. Voor de groep mag er meer (theoretisch) inbreng zijn van de spreker zelf.

Deontologische en juridische aspecten van leerlingenbegeleiding

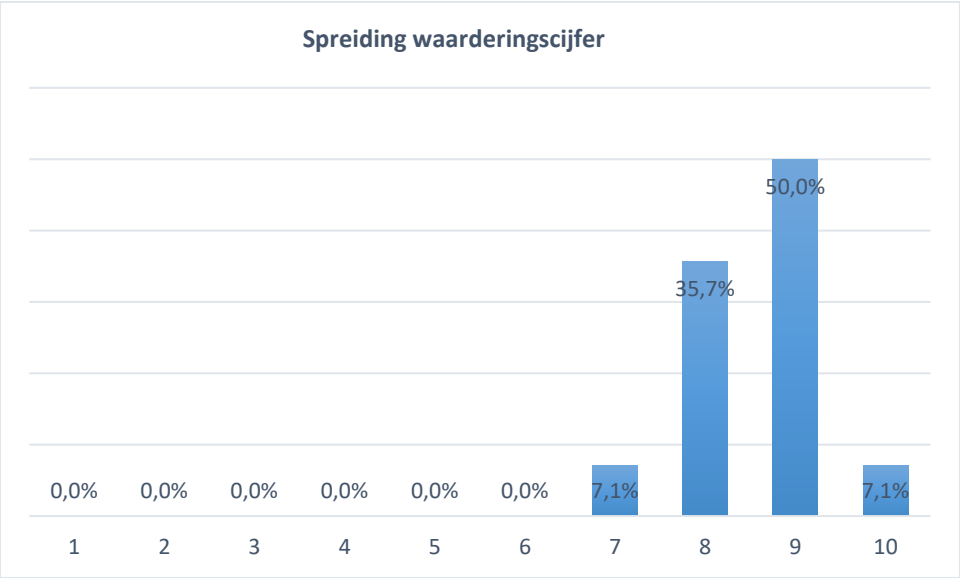
Evaluatie 'Deontologische en juridische aspecten van leerlingenbegeleiding' dag 1 en 2 (Schaarbeek, 12 oktober en 9 november 2017 – 171803X1)

Dag 1

Aantal deelnemers: 20

Aantal respondenten: 14

Gemiddeld waarderingscijfer: 8,5/10



Figuur 38. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Deontologische en juridische aspecten van leerlingenbegeleiding – dag 1" (171803X1)

Tijdens de eerste dag kregen de deelnemers een overzicht van relevante regelgeving, meer uitleg over het ontstaan van kinderrechten en over jongeren in problemen in het IJH-landschap. De spreekster gaf een op duidelijke, inspirerende en enthousiaste manier een vrij moeilijke materie. Ze deed dit met heel veel kennis van zaken en kon goed inspelen op vragen en specifieke casussen uit het publiek.

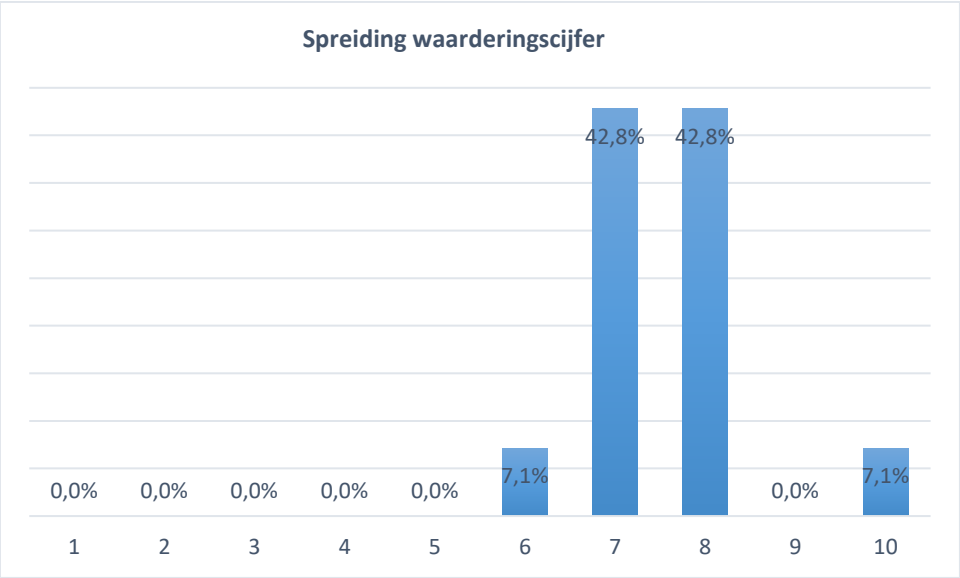
De groep geeft aan veel zaken te hebben bijgeleerd. De deelnemers zullen deze vorming dan ook zeker aanraden bij hun collega's en vinden dat iedere CLB-medewerker deze vorming zou moeten volgen.

Dag 2

Aantal deelnemers: 19

Aantal respondenten: 14

Gemiddeld waarderingscijfer: 7,5/10



Figuur 39. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Deontologische en juridische aspecten van leerlingenbegeleiding – dag 2" (171803X1)

Tijdens de tweede dag kregen de deelnemers meer toelichting over het beroepsgeheim van de CLB-medewerkers en over de basisprincipes van de privacywetgeving. Er werd zeer veel info gegeven op korte tijd. Voor sommigen gingen het dan ook wat snel en werd er te veel uitgeweid waardoor er op het einde geen tijd was voor vragen.

De spreker was opnieuw zeer aangenaam om naar te luisteren en had duidelijk veel expertise. Sommigen misten wel wat interactie. De powerpoint was nuttig om mee te volgen tijdens de vorming maar door de onoverzichtelijke structuur vrij moeilijk om nadien te gebruiken.

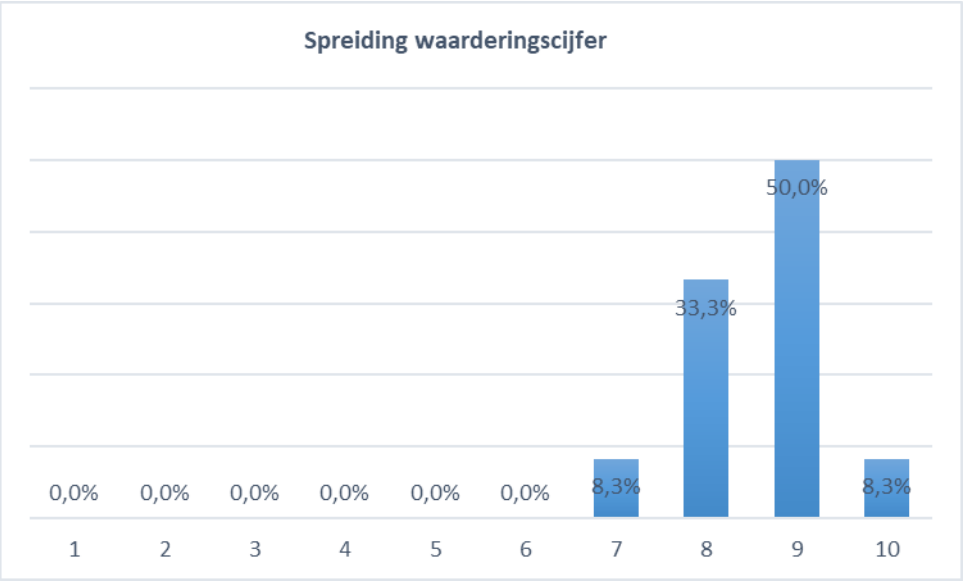
De deelnemers geven aan voortaan voorzichter om te gaan met informatie verkregen van ouders, leerlingen, school, … Ze raden ook opnieuw iedereen aan om deze vorming te volgen.

<u>Evaluatie 'Deontologische en juridische aspecten van leerlingenbegeleiding' dag 3 (Schaarbeek, 30 november 2017 – 171803X2)</u>

Aantal deelnemers: 15

Aantal respondenten: 12

Gemiddeld waarderingscijfer: 8,5/10



Figuur 40. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Deontologische en juridische aspecten van leerlingenbegeleiding – dag 3" (171803X2)

Tijdens de derde dag werden de verschillende soorten ouderlijk gezag besproken, alsook de principes van bekwaamheid van de leerling en de implicaties hiervan voor de CLB-praktijk. Er werd voldoende tijd vrijgemaakt om de theorie (deels gekend, deels nieuwe inzichten) aan de praktijk te toetsen. Zo was er veel interactie door casusbesprekingen en het ingaan op vragen het publiek.

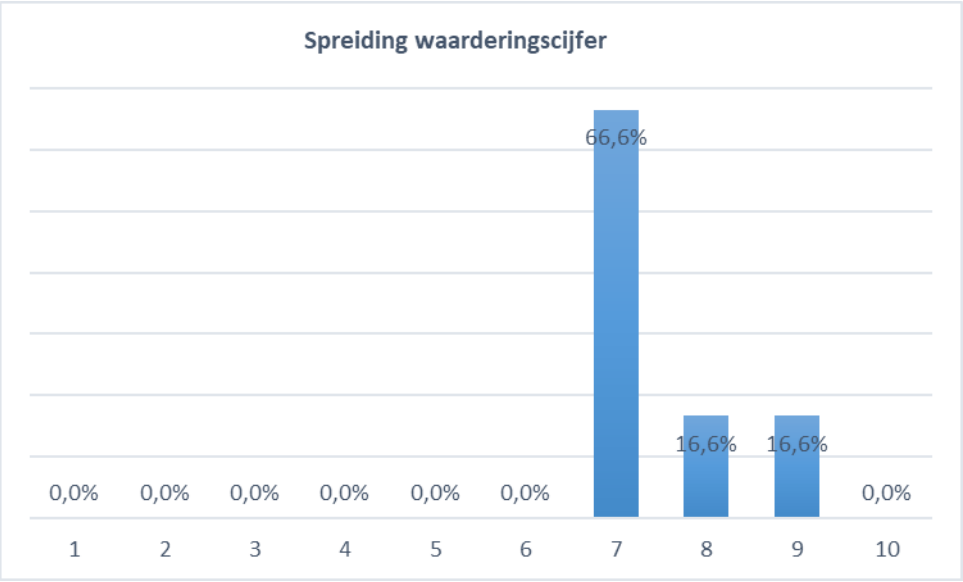
Dilemmatraining, morele oordeelsvorming in de praktijk

Evaluatie 'Dilemmatraining, morele oordeelsvorming in de praktijk' (Schaarbeek, 12 december 2017 – 171803Y1)

Aantal deelnemers: 20

Aantal respondenten: 12

Gemiddeld waarderingscijfer: 7,5/10



Figuur 41. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Dilemmatraining, morele oordeelsvorming in de praktijk – Schaarbeek" (171803Y1)

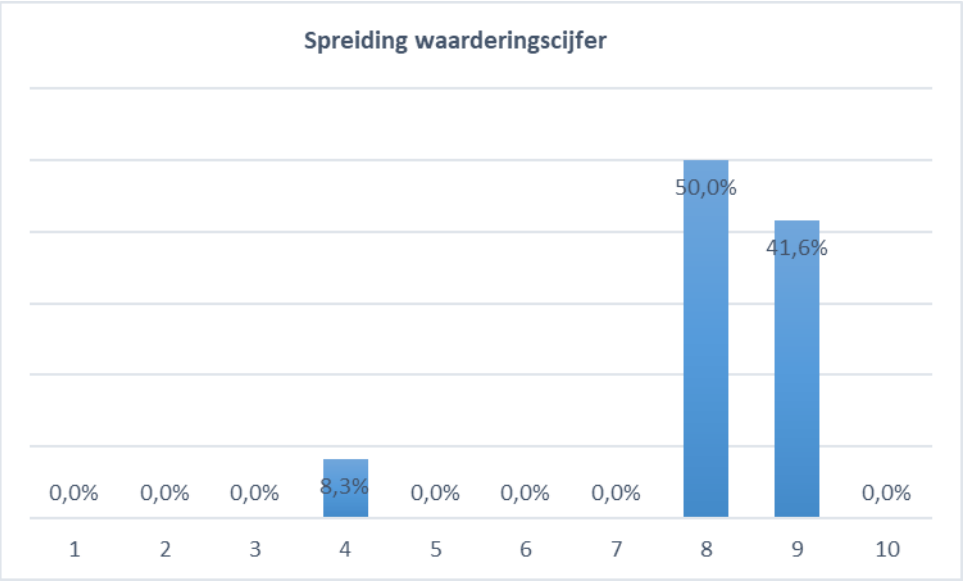
De deelnemers leerden een kader kennen om een oordeel te vellen, los van emoties. De deelnemers geven aan dit kader binnen het CLB-team zeker te zullen gebruiken. Hun kennis over de bestaande wetgeving werd ook opgefrist. Daarnaast werd de theorie aangevuld met tal van tips, voorbeelden en toepassingen op casussen. Bovendien was er zeer veel ruimte voor interactie en om zelf mee na te denken. De spreekster was aangenaam om naar te luisteren, en haar uiteenzetting was vaak doorspekt met eigen ervaringen. Men vond het wel jammer dat het boek, waar vaak naar werd verwezen tijdens de training, niet aanwezig was. Men suggereert om per ingeschreven centrum zo'n boek te voorzien. Nu was er enkel een beperkte powerpoint voorhanden, wat niet echt een houvast is voor later.

<u>Evaluatie 'Dilemmatraining, morele oordeelsvorming in de praktijk' (Genk, 9 januari 2018 – 171803Y2)</u>

Aantal deelnemers: 14

Aantal respondenten: 12

Gemiddeld waarderingscijfer: 8,0/10



Figuur 42. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Dilemmatraining, morele oordeelsvorming in de praktijk – Genk" (171803Y2)

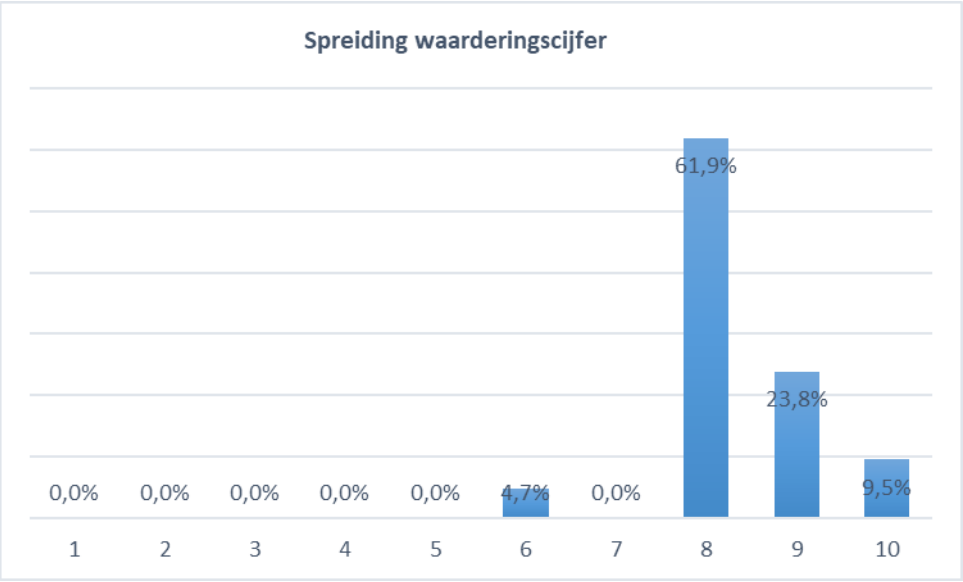
Ook in Genk maakte de groep kennis met de methodiek om dilemmaknopen door te hakken. Ze werden bewust gemaakt van een aantal te hanteren kapstokken en een concreet stappenplan om het overleg te organiseren bij een dilemma. Zowel qua inzichten als vaardigheden deed men nieuwe, bruikbare kennis op. De aangename en deskundige spreker hanteerde een boeiende en leerrijke werkvorm met ruimte voor interactie. Er werd met bestaande casussen gewerkt waarbij de deelnemers aan het denkwerk werden gezet. Dit maakte de nascholing zeer concreet en praktijkgericht.

<u>Evaluatie 'Dilemmatraining, morele oordeelsvorming in de praktijk' (Antwerpen, 1 februari 2018 – 171803Y3)</u>

Aantal deelnemers: 30

Aantal respondenten: 21

Gemiddeld waarderingscijfer: 7,9/10



Figuur 43. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Dilemmatraining, morele oordeelsvorming in de praktijk – Antwerpen" (171803Y3)

Ook in Antwerpen werd het aangebrachte stappenplan als zeer bruikbaar voor de praktijk ervaren. Men vond het een interessante methodiek die zeker voor nieuwe ideeën heeft gezorgd. De deelnemers beseffen dat ze soms te snel zijn in het nemen van beslissingen bij complexe situaties waar het eigenlijk beter is om de tijd te nemen en het vanop een afstand te bekijken. De vorming werd op een aangename manier aangeboden zodat de deelnemers niet met een zwaar hoofd naar huis gingen. Er werd niet strak vastgehouden aan de slides waardoor men een verhaal kreeg en de dag zo was voorbijgevlogen. De spreker sprak uit haar eigen ervaring en vertelde vanuit praktijkvoorbeelden. Ze was zeer beslagen over het onderwerp en kon op vragen uit het werkveld gestoffeerd en gefundeerd een antwoord geven. De casusbespreking vond men prima, het brengt je dichter bij de realiteit en hoe het aan te pakken.

Infomomenten ondersteuningsnetwerken

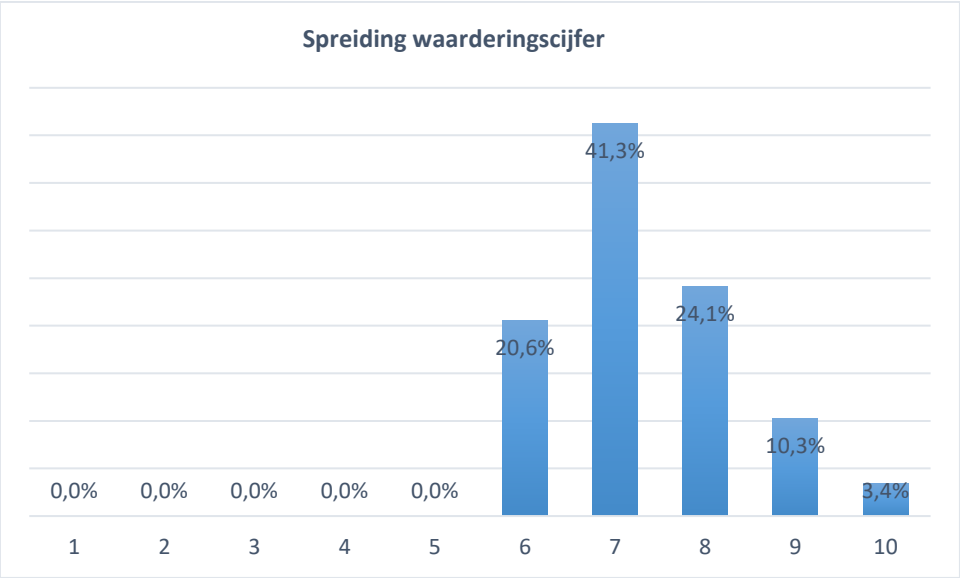
Evaluatie 'Infomomenten ondersteuningsnetwerken' (Schaarbeek, 9 november 2017 en 22 maart 2018 – 171803Z)

Dag 1

Aantal deelnemers: 41

Aantal respondenten: 29

Gemiddeld waarderingscijfer: 7,3/10



Figuur 44. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Infomomenten ondersteuningsnetwerken – dag 1" (171803Z)

Tijdens dit eerste moment in het schooljaar werd een stand van zaken gegeven rond de verdere uitbouw van de ondersteuningsnetwerken en samen nagedacht over relevante zaken voor CLB.

Ondanks de vele onzekerheden die er rond het thema hangen, vindt men het zinvol om een update te krijgen van recente ontwikkelingen over dit thema. Men vindt het dan ook een goed initiatief om informatie terug te koppelen naar een breder publiek.

De inhoudelijke informatie gaf verduidelijking en het was goed dat alle wetgeving nog eens werd overlopen. Soms werd er wel wat overbodige informatie gegeven, zoals het overzicht van de overlegfora. Men heeft liever concrete informatie die bruikbaar is in de praktijk.

De werkvorm van deze nascholing was prima, namelijk een actuele update meegeven en uitwisseling in groepjes. Verdere opvolging i.v.m. alle wijziging is noodzakelijk.

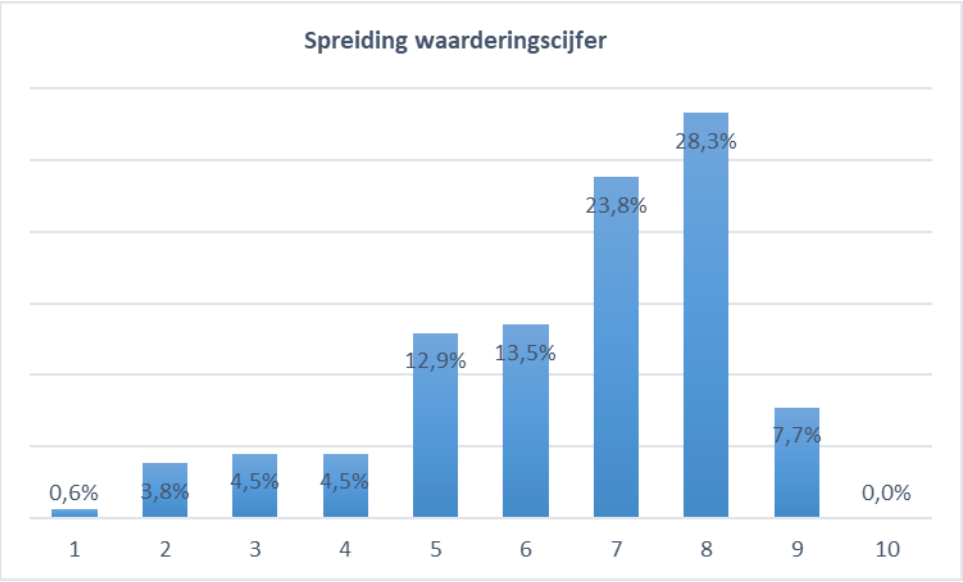
De WISC-V toegelicht. Handelingsgericht diagnosticeren vanuit het CHC-model

De WISC-V toegelicht. Handelingsgericht diagnosticeren vanuit het CHC-model (Schaarbeek, 19 april 2018 – 171803AB)

Aantal deelnemers: 215

Aantal respondenten: 155

Gemiddeld waarderingscijfer: 6,5/10



Figuur 45. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "De WISC-V toegelicht" (171803AB)

Vooral het voormiddaggedeelte vond men interessant. Het namiddaggedeelte viel voor de meeste deelnemers dan weer tegen. Vooral de voorstelling van de digitale afname in de namiddag was te langdradig en weinig relevant. De verwachtingen van de deelnemers lag hoger naar bruikbaarheid naar de praktijk toe. De sprekers hadden kennis van zaken en waren zeer enthousiast, maar het bleef te theoretisch, te statistisch en te weinig concreet. Men kreeg te veel info te verwerken op korte tijd, waardoor ook de aandacht verslapte voor het laatste maar belangrijke luik. Dit luik had beter als eerste op de planning gestaan.

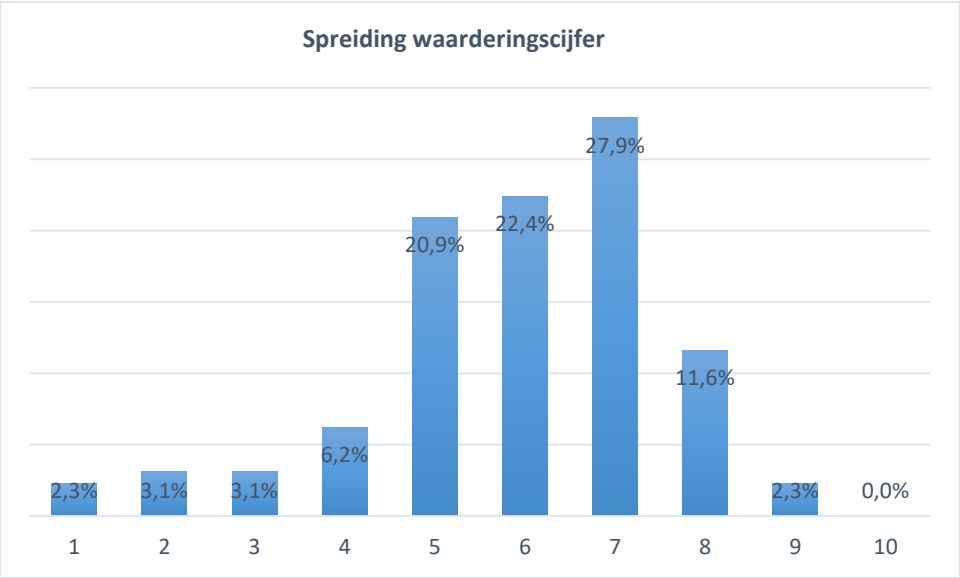
Wat is er 'gemeenschappelijk' aan het curriculum in het basisonderwijs?

Evaluatie 'Wat is er gemeenschappelijk aan het curriculum in het basisonderwijs' (Schaarbeek, 10 november 2017 – 171803AC)

Aantal deelnemers: 155

Aantal respondenten: 129

Gemiddeld waarderingscijfer: 5,9/10



Figuur 46. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Wat is er 'gemeenschappelijk' aan het curriculum in het basisonderwijs" (171803AC)

In de voormiddag werd het nieuwe leerplanconcept 'Zin in Leren, zin in Leven' (ZILL) voorgesteld door Kris De Ruysscher vanuit Katholiek Onderwijs Vlaanderen. De voorstelling van dit nieuwe leerplan werd zeer boeiend en doorleefd gebracht. De deelnemers deden nieuwe en nuttige kennis op en vonden de voormiddag dan ook zinvol en sterk. Men vond het wel jammer dat de powerpoint van de spreker ontbrak in de syllabus. Die werd pas achteraf via mail aan de deelnemers bezorgd.

In de namiddag gaven Greet Vanhove en Lien De Feyter van Katholiek Onderwijs Vlaanderen toelichting bij het gemeenschappelijk curriculum (GC) en het individueel aangepast curriculum (IAC) binnen het basisonderwijs. De info die de dames gaven was reeds gekend, niet echt afgestemd op CLB en bovendien niet relevant. Het ging voornamelijk over inschrijving en niet over de situaties waarin GC stopt en IAC begint.

Men had meer concrete informatie verwacht over wanneer er precies afgeweken wordt van het GC en hoe dat dan praktisch kan uitgewerkt worden. De deelnemers hadden duidelijke andere verwachtingen dan wat werd aangeboden en bleven op hun honger zitten. Ze vonden dan ook de namiddag overbodig en zwak. Bovendien werden de slides gewoon afgelezen door Lien De Feyter en deed Greet Vanhove zeer ongelukkige uitspraken die als als onrespectvol naar CLB toe werden ervaren door de CLB-medewerkers. Ze konden moeilijk ingaan op vragen vanuit het publiek.

Er was dus een groot verschil in evaluatie tussen de voormiddag en de namiddag. De werkvorm was, in beide gedeeltes, wel aangepast aan de grote groep. Dit vond men ok. Verdieping binnen GC en IAC is wenselijk.

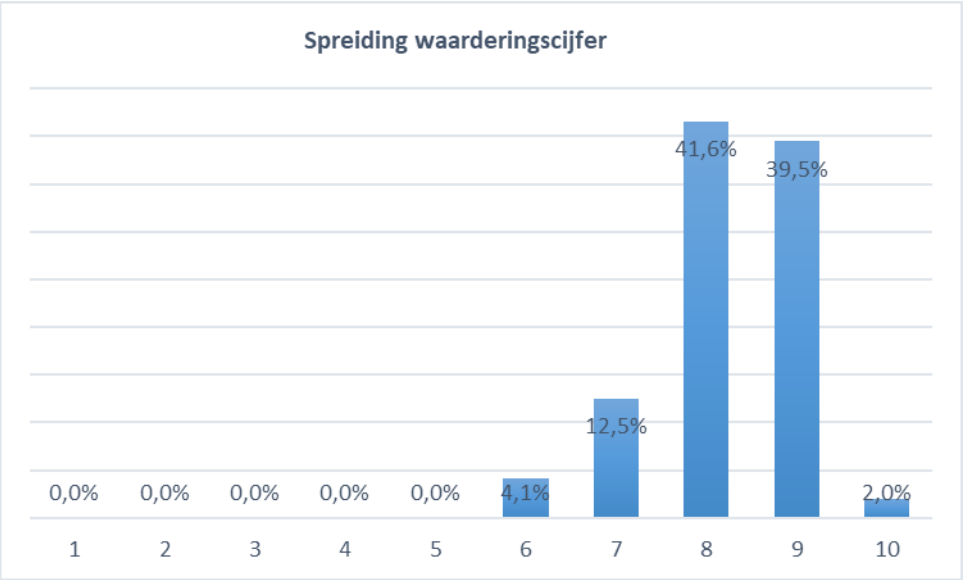
Wat is er 'gemeenschappelijk' aan de curricula in het secundair onderwijs?

Evaluatie 'Wat is er gemeenschappelijk aan de curricula in het secundair onderwijs' (Schaarbeek, 24 november 2017 – 171803AD)

Aantal deelnemers: 58

Aantal respondenten: 48

Gemiddeld waarderingscijfer: 8,2/10



Figuur 47. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Wat is er gemeenschappelijk aan de curricula in het secundair onderwijs" (171803AD)

Over het algemeen was men zeer tevreden over deze studiedag. Men kreeg een duidelijke uitleg over verschillende termen zoals eindtermen, leerplannen, gemeenschappelijk curriculum en individueel aangepaste curricula. De deelnemers deden hierbij nieuwe kennis en inzichten op. Bovendien kreeg men voldoende handvaten aangereikt voor de aanpak in de praktijk, aan de hand van realistische casussen en concrete voorbeelden. De werkvorm, kennisoverdracht, was prima gezien de grootte van de groep. Toch was het vrij vermoeiend om een ganse dag te luisteren, mede ook door de veelheid aan informatie die op korte tijd werd gegeven. Deze informatie kon ook over meerdere dagen verspreid worden.

De nascholing werd gegeven door vier sprekers, die afwisselden en elk een apart aspect van het centrale onderwerp behandelden. Alle sprekers waren zeer bekwaam en beheersten de materie goed. Ze hadden voldoende aandacht voor interactie en konden op alle vragen van het publiek ingaan. Men kon de presentaties volgen op de slides, maar soms was het lettertype te klein en dus moeilijk leesbaar. Men suggereert om bepaalde belangrijke dia's in de toekomst op groter formaat aan te reiken.

De deelnemers geven aan veel te hebben bijgeleerd tijdens deze zinvolle en boeiende nascholing. Het was een nascholing waar men als CLB-medewerker echt nood aan had. Bij sommigen is er de vraag naar intervisie, voor anderen is er enkel opvolging nodig bij nieuwe ontwikkelingen.

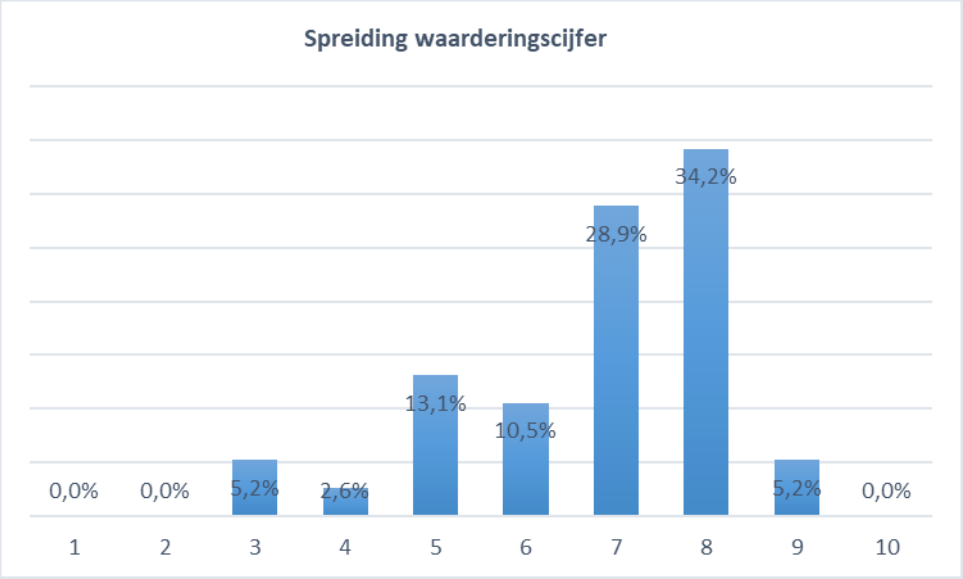
Hoe kunnen we met een juridische bril redelijke aanpassingen in onderwijs beoordelen en met een handelingsgerichte werkwijze realiseren?

Evaluatie 'Hoe kunnen we met een juridische bril redelijke aanpassingen in onderwijs beoordelen en met een handelingsgerichte werkwijze realiseren' (Schaarbeek, 27 februari 2018 – 171803AE)

Aantal deelnemers: 54

Aantal respondenten: 38

Gemiddeld waarderingscijfer: 6,8/10



Figuur 48. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Redelijke aanpassingen – Schaarbeek" (171803AE)

In de voormiddag kreeg men meer informatie over de M-cirkel, een tool om oplossingsgericht en handelingsgericht te kijken naar en te handelen met leerlingen. Deze informatie werd aan de hand van een workshop overgebracht. De groep werd hierbij in twee gedeeld, de ene groep werd begeleid door Hilde De Smet en de andere door Jan Coppieters, beide van Katholiek Onderwijs Vlaanderen. Deze twee sprekers waren zeer vlot en konden aangenaam en bevlogen vertellen. Men vond het fijn dat er gezorgd werd voor deze actievere werkvorm met mogelijkheid tot inbreng van alle deelnemers. Voor de meeste deelnemers bood dit deel echter weinig nieuwe inzichten en was het eerder een opfrissing en verduidelijking van gekende zaken. Voor sommigen was dit wel nieuwe info en zij ervaarden deze uitleg dan ook als een meerwaarde. Men miste tijdens de workshops, wegens tijdsgebrek, de implementatie van redelijke aanpassingen. Het idee van de workshops was wel goed maar er moest helaas teveel gebeuren op te weinig tijd.

In de namiddag volgde het referaat van juriste Machteld Verbruggen. Zij was zeker competent in haar vakgebied en kon haar publiek boeien. Men vond het goed om nog eens te horen hoe ver een school moet en kan gaan in het nemen van redelijke aanpassingen vanuit een juridisch oogpunt. Men vond het een aangename en inspirerende lezing maar miste hierbij toch ook de toepasbaarheid op het CLB-werkveld.

Men vraag bijgevolg meer uitdieping, meer concrete praktijkvoorbeelden en het leren hanteren van de criteria voor de redelijkheid van aanpassingen.

Door een treinstaking hadden veel deelnemers moeite om op de nascholing én terug thuis te geraken. Ook heel veel ingeschreven personen geraakten er niet. Men suggereert dan ook om in de toekomst, bij treinstaking, een nascholing uit te stellen. De organisatie en locatie was wel in orde.

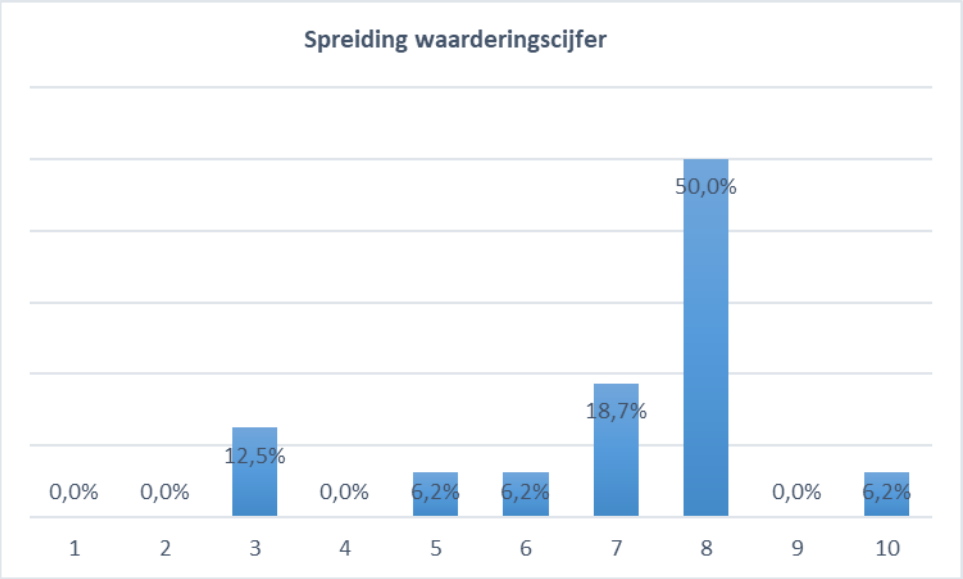
Loopbaangesprekken

Evaluatie 'Loopbaangesprekken' (Antwerpen, 29 maart 2018 – 171803AF)

Aantal deelnemers: 28

Aantal respondenten: 16

Gemiddeld waarderingscijfer: 7,0/10



Figuur 49. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Loopbaangesprekken" (171803AF)

In de voormiddag kreeg de groep een inleiding tot loopbaandenken van een spreekster van VDAB. Deze uitleg was zeker inspirerend en verhelderend, doch minder bruikbaar en relevant voor CLB. De

spreekster was zeer bekwaam en bracht een aangename werkvorm met uitwisseling en interactie met het publiek.

In de namiddag kregen de deelnemers tools voor loopbaangesprekken aangereikt. De oplijsting van het beschikbare materiaal was bruikbaar en zinvol. Hier mocht gerust meer tijd voor worden gespendeerd. Nu bleef het nog vrij algemeen en onvoldoende in de diepte uitgewerkt. De werkvorm in de namiddag, doceren, was ondanks de interessante inhoud dan weer minder aangenaam.

MANAGEMENT

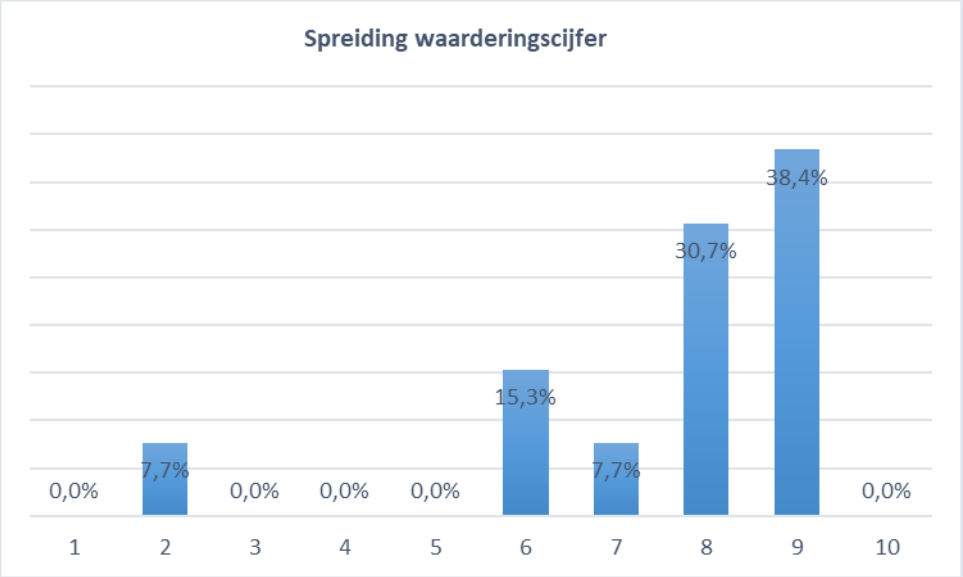
Klantvriendelijk telefoneren en onthaal: de eerste stap naar klanttevredenheid

Evaluatie 'Klantvriendelijk telefoneren en onthaal: de eerste stap naar klanttevredenheid' (Schaarbeek, 28 november en 7 december 2017 – 171804A)

Aantal deelnemers: 13

Aantal respondenten: 13

Gemiddeld waarderingscijfer: 7,5/10



Figuur 50. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Klantvriendelijk telefoneren en onthaal" (171804A)

Tijdens deze tweedaagse nascholing rond klantvriendelijk telefoneren en onthaal leerden de deelnemers nieuwe vaardigheden. Ze leerden namelijk hoe met agressieve gesprekken om te gaan en assertiever te zijn. Men kreeg enkele handige tips en tools die in de praktijk te gebruiken zijn. Er was veel ruimte voor interactie en vragen/problemen uit het publiek. De kleinschalige groep werkte ook heel aangenaam en veilig. Het enige minpunt vonden sommigen dat de spreker zelf niet in het werkveld staat en geen voeling heeft met CLB. Eén iemand, die al jaren in het vak staat, vond de vorming puur tijdsverlies. Zij vond de spreker ook te commercieel ingesteld. Dit uit zich ook in bovenstaande grafiek.

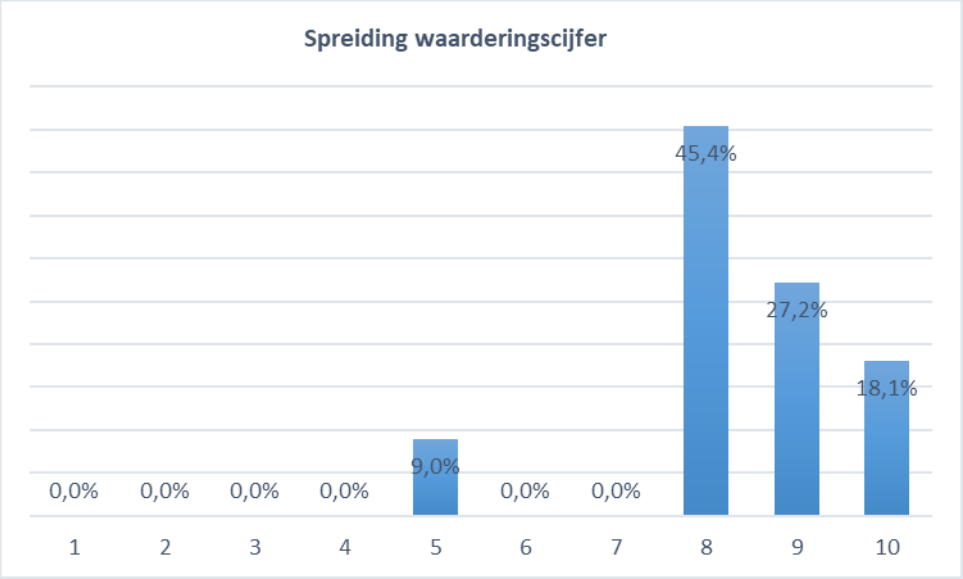
CLB biedt een warm onthaal aan mensen in armoede

Evaluatie 'CLB biedt een warm onthaal aan mensen in armoede' (Schaarbeek, 6 maart 2018 – 171804B)

Aantal deelnemers: 13

Aantal respondenten: 11

Gemiddeld waarderingscijfer: 9,2/10



Figuur 51. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "CLB biedt een warm onthaal aan mensen in armoede" (171804B)

Tijdens deze nascholing maakte administratieve CLB-medewerkers kennis met de leefwereld van mensen in armoede. De aanwezigheid van ervaringsdeskundigen vormde hierbij een meerwaarde. Door meer inzicht te verwerven in hun leefwereld kregen ze ook meer begrip voor situaties en een andere kijk op mensen in armoede.

De onthaalmedewerkers geven een aanzet tot het opbouwen van vertrouwen in de dienstverlening van een CLB. Ze geven aan meer geduld te hebben in het onthalen van deze groep.

Sommige deelnemers vragen om in de toekomst ook een nascholing rond onthaal van anderstaligen te organiseren.

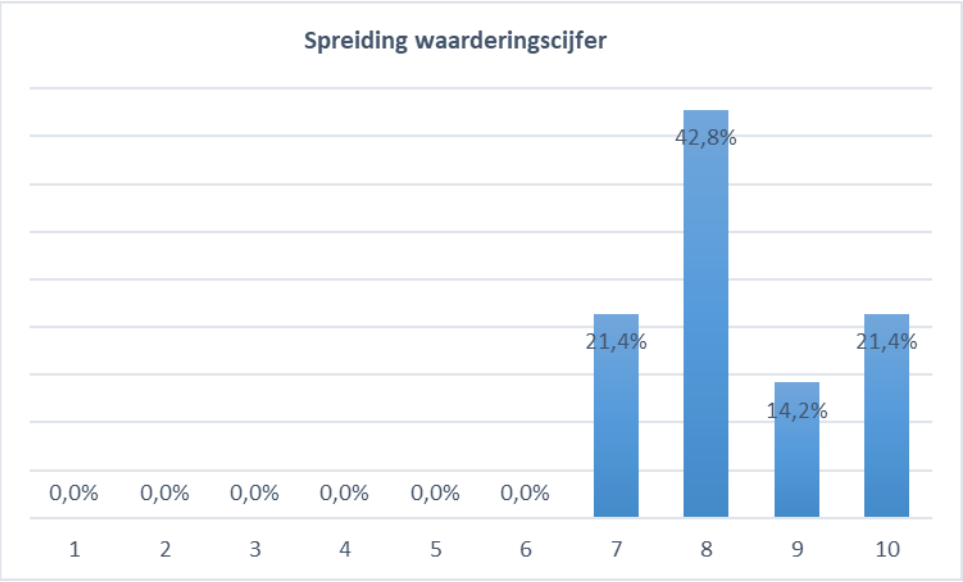
Elektronisch personeelsdossier PLATO

Evaluatie 'Elektronisch personeelsdossier PLATO' (Schaarbeek, 26 juni 2018 – 171804C)

Aantal deelnemers: 65

Aantal respondenten: 28

Gemiddeld waarderingscijfer: 8,3/10



Figuur 52. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Elektronisch personeelsdossier PLATO" (171804C)

De kennis van deelnemers werd opnieuw opgefrist, maar leerden ook interessante dingen bij. Zo kreeg men meer inzicht in hoe de personeelsformatie in te vullen naar aanleiding van nieuwe decreet. Men vond het wel jammer dat PLATO nog niet was aangepast aan deze nieuwe wetgeving. De sprekers waren vlot, begrijpbaar en lieten de nodige ruimte voor het stellen van vragen. De syllabus is een handig en duidelijk instrument om naar terug te grijpen als hulpmiddel. Bij veranderingen in PLATO is opvolging steeds wenselijk.

Implementatie nieuwe LARS-ontwikkelingen

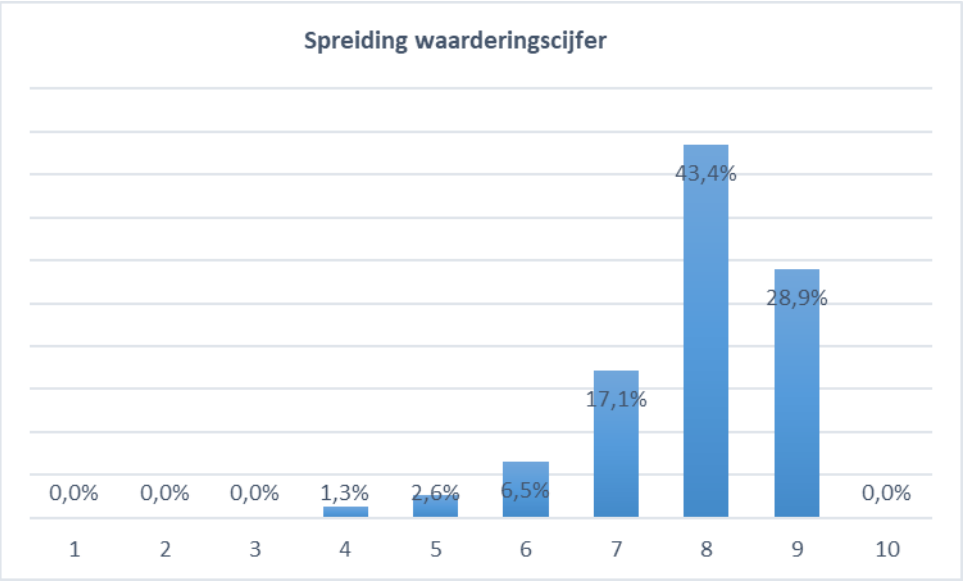
Evaluatie 'Implementatie nieuwe LARS-ontwikkelingen' (Schaarbeek, 18 september tot 22 september 2017 – 171804D)

Aantal deelnemers: 121

Aantal respondenten: 76

Gemiddeld waarderingscijfer: 7,8/10

De deelnemers kregen van Hilde Denys op een enthousiaste en overzichtelijk manier alle nieuwe info die een LARS-coach nodig heeft. Men kreeg duidelijke antwoorden op vragen en leerde opnieuw veel bij. Sommigen vinden echter de uitleg ook terug in de nieuwsbrieven en zien weinig meerwaarde in een volledige dag opleiding. Men miste wel een volledig neergeschreven uitgewerkt verslag of syllabus. Er is de vraag naar provinciale vormingsdagen. Het uitvallen van het internet op de laatste dag was heel storend en jammer, wat resulteert in enkel negatieve cijfers.



Figuur 53. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Implementatie nieuwe LARS-ontwikkelingen" (171804D)

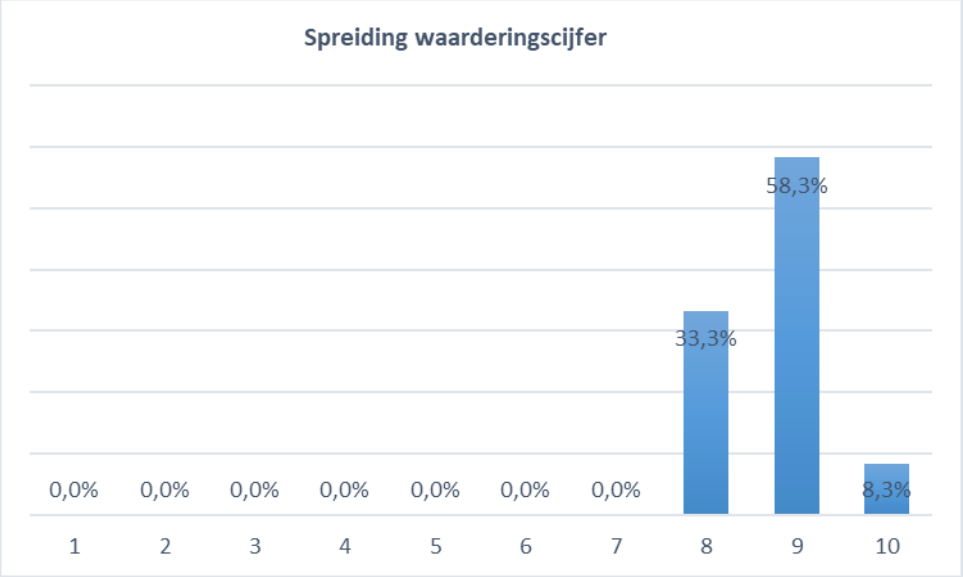
Opleiding gebruik van kleine brandblusapparaten

<u>Evaluatie 'Opleiding gebruik van kleine brandblusapparaten' (Gent, 16 mei 2018 – 171804E 1)</u>

Aantal deelnemers: 13

Aantal respondenten: 12

Gemiddeld waarderingscijfer: 8,7/10



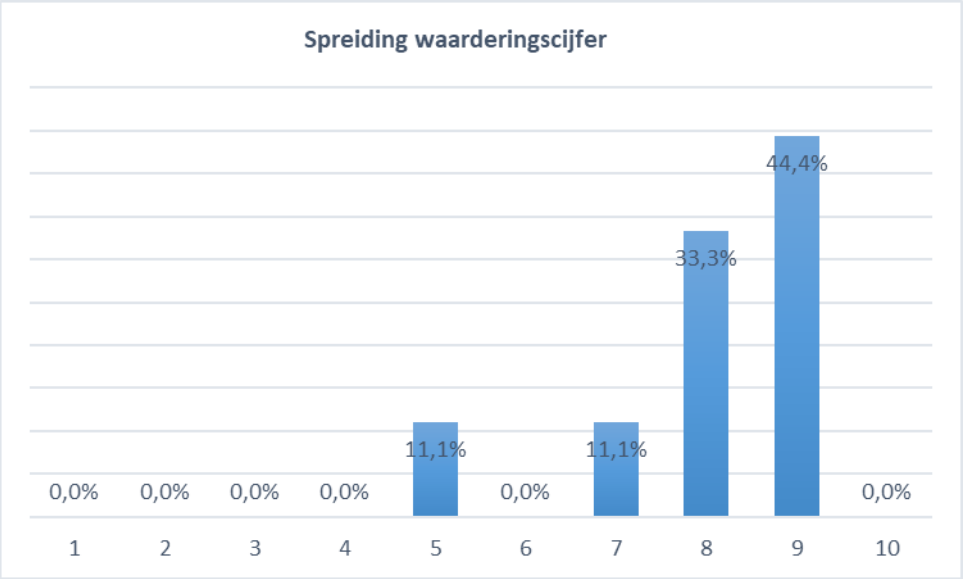
Figuur 54. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Opleiding gebruik van kleine brandblusapparaten - Gent" (171804 E1)

Evaluatie ‘Opleiding gebruik van kleine brandblusapparaten’ (Ranst, 25 mei 2018 – 171804E 2)

Aantal deelnemers: 17

Aantal respondenten: 9

Gemiddeld waarderingscijfer: 8,0/10



Figuur 55. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing “Opleiding gebruik van kleine brandblusapparaten - Ranst” (171804 E2)

Zowel in Gent als in Ranst leerde men hoe efficiënt te reageren bij brand. In de voormiddag kwam de theorie aan bod, in de namiddag de praktijk en kreeg men de kans om zelf te oefenen bv. met een brandblusser. Deze combinatie van theorie en praktijk was een prima werkvorm. De praktijkoefening vormde absoluut een meerwaarde aan deze opleiding. Alle instructeurs hadden de nodige ervaring en waren enthousiaste leermeesters. Een regelmatige opfrissing is volgens de deelnemers zeker zinvol.

Opleiding risico’s en elektriciteit

Evaluatie ‘Opleiding risico’s en elektriciteit’ (Schaarbeek, 7 november 2017 – 171804F)

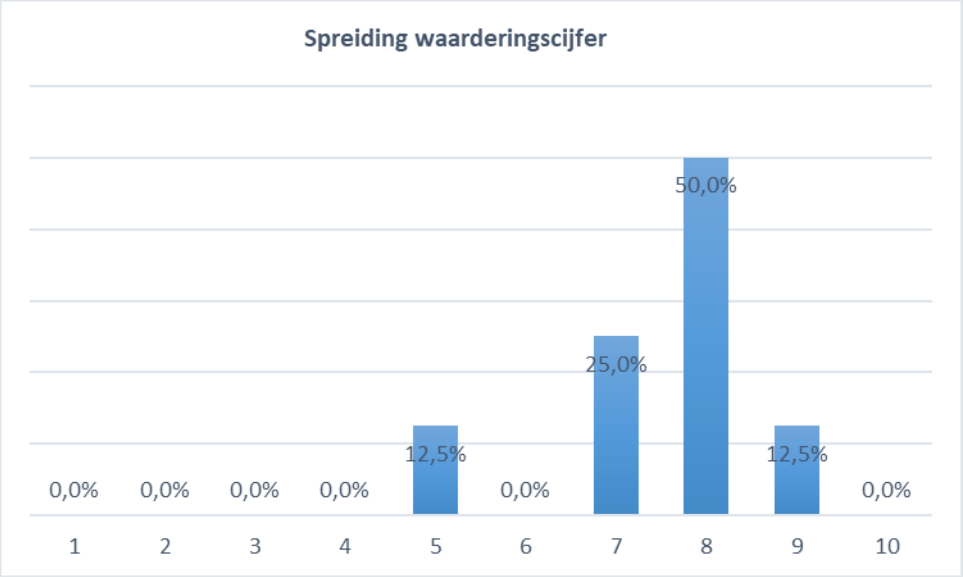
Aantal deelnemers: 10

Aantal respondenten: 8

Gemiddeld waarderingscijfer: 7,5/10

De deelnemers verworven de nodige kennis en inzichten omtrent de basis elektriciteit waarbij de risico’s goed werden aangebracht en toegelicht. De aangename spreker had heel veel kennis van zaken en ging vlot in interactie met de deelnemers. Soms week hij teveel uit naar ingewikkelde zaken die voor deze

doelgroep niet nodig was. Voor sommigen kon de inhoud ook op een halve dag gebracht worden. Een pluspunt was dat er filmpjes en tekeningen gebruikt werden ter verduidelijking. Een regelmatige opfrissing is zinvol.



Figuur 56. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Opleiding risico's en elektriciteit" (171804F)

Basisopleiding preventiemedewerkers

Evaluatie 'Basisopleiding preventiemedewerkers' (Schaarbeek, 20 februari, 6 maart, 20 maart, 19 april, 26 april 2018 – 171804G)

Deze basisopleiding betreft een nascholingstraject van 5 dagen tijdens het tweede semester. Sommige deelnemers beoordelen per dag, andere deelnemers globaal. Er zijn 70 evaluaties met een gemiddeld waarderingscijfer van 7,6/10.

De groep bestond uit 20 deelnemers.

De deelnemers kregen gedurende 5 dagen een basisopleiding rond verschillende thema's inzake preventie. De groep kreeg heel veel interessante informatie van een deskundige spreker die zeer luisterbereid was en open stond voor vragen en inbreng. Het was jammer dat hij geen voeling had met de CLB-werking waardoor de informatie vooral toegespitst was op arbeiders en de privé. Men miste dus de vertaalslag naar de CLB-praktijk en info op maat van de functie van preventiemedewerker in een CLB.

Terugkomdag preventiemedewerkers

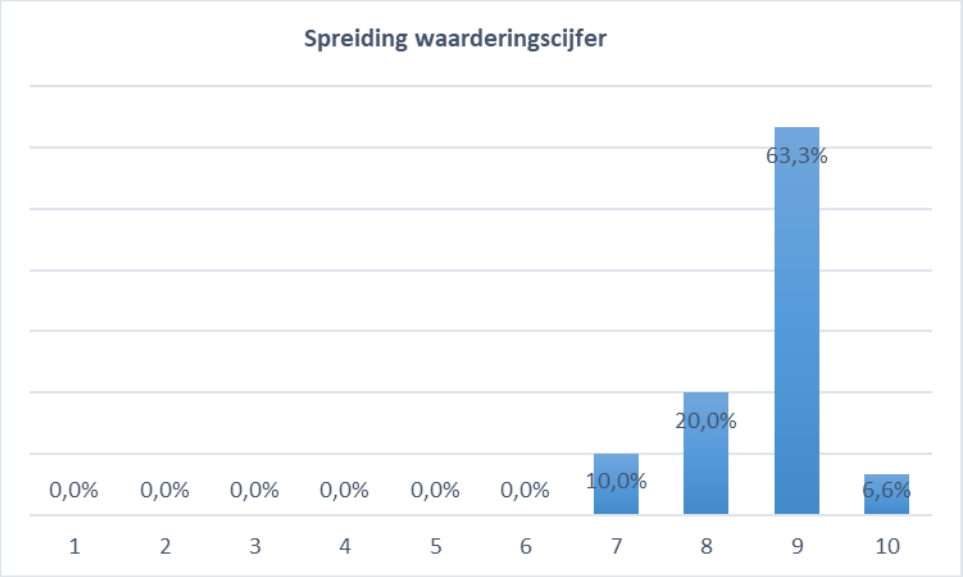
Evaluatie 'Terugkomdag preventiemedewerkers' (Provinciaal, 4 dagen – 171804H)

Aantal deelnemers: 36

Aantal respondenten: 30

Gemiddeld waarderingscijfer: 8,6/10

Een terugkomdag is nuttig en interessant aangezien er ervaringen rond preventie en welzijn uitgewisseld worden met andere preventiemedewerkers. Er worden zaken opgefrist en men hoort de werking in andere centra. De vorming wordt zeer professioneel, duidelijk en overzichtelijk gegeven door de preventiemedewerker van de koepel, Christa Vercruysse. Ze doet dit op een aangename manier en luistert goed naar de vragen van haar publiek. Een jaarlijkse terugkomdag is wenselijk. Sommigen vragen zelfs 2 terugkomdagen per jaar.



Figuur 57. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Terugkomdag preventiemedewerkers" (171804H)

Opleiding vertrouwenspersonen

Evaluatie 'Opleiding vertrouwenspersonen' (Schaarbeek, 24 oktober, 14 november, 28 november 2017, 11 januari, 18 januari 2018 – 171804I)

Deze opleiding betreft een nascholingstraject van 5 dagen tijdens het volledige schooljaar. Sommige deelnemers beoordelen per dag, andere deelnemers globaal. Er zijn 17 evaluaties met een gemiddeld waarderingscijfer van 7,1/10.

De groep bestond uit 6 deelnemers.

Tijdens deze opleiding werd de rol van de vertrouwenspersoon verduidelijkt en deden de deelnemers hieromtrent veel nieuwe kennis op. De spreekster had oog en oor voor de problemen binnen de sector en speelde daar ook vlot op in. Alles werd op een heel traag tempo gegeven waardoor men het gevoel had dat deze opleiding ook op 3 of 4 dagen kon gegeven worden. Opvolging is wenselijk.

Supervisie vertrouwenspersonen

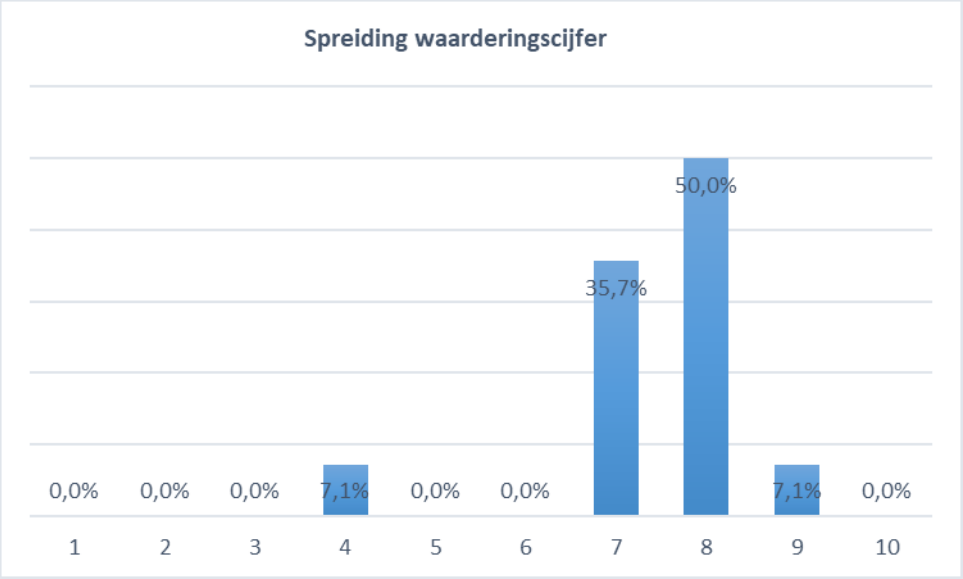
Evaluatie 'Supervisie vertrouwenspersonen' (Schaarbeek, 8 mei 2018 – 171804J)

Aantal deelnemers: 20

Aantal respondenten: 14

Gemiddeld waarderingscijfer: 7,4/10

Tijdens deze supervisie werden vooral gekende zaken terug opgefrist, waar zeer belangrijk is. De opdracht van vertrouwenspersoon werd nog eens verduidelijkt. De werkvorm vond men prima met de nodige interactie. De deelnemers hadden nog meer casusbesprekingen verwacht. De spreker was zeer vlot, deskundig en tot he point. De syllabus was beperkt maar meer materiaal is beloofd. Een jaarlijkse supervisie in voldoende.



Figuur 58. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Supervisie vertrouwenspersonen" (171804J)

Onderhandelen

Deze nascholing is niet doorgegaan wegens te weinig inschrijvingen.

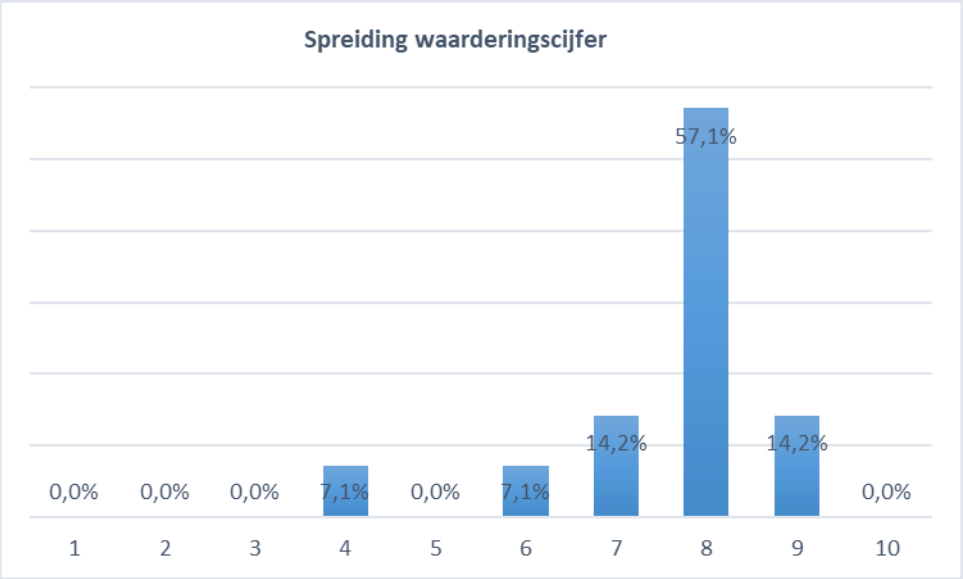
Conflictbemiddeling

Evaluatie 'Conflictbemiddeling' (Mechelen, 21 februari 2018 – 171804L)

Aantal deelnemers: 19

Aantal respondenten: 14

Gemiddeld waarderingscijfer: 7,5/10



Figuur 59. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Conflictbemiddeling" (171804L)

De nascholing rond conflictbemiddeling bracht een goede verhouding tussen theorie en inoefening. De spreker bracht een goed theoretisch kader en dit werd geduid aan de hand van opdrachten en oefeningen.

Men vond het interessant om met collega's samen te oefenen en na te denken. Het rollenspel werd goed begeleid waardoor het ook aangenaam overkwam bij de deelnemers. Men geeft aan de nodige inzichten en aandachtspunten te hebben vergaard om mee aan de slag te gaan. Men heeft een bewustere kijk op een aantal technieken/inzichten die je spontaan al gebruikt en tegelijk een nieuw kader dat een leidraad kan zijn om methodisch te handelen tijdens conflictbemiddeling.

De neergeschreven leidraad is een houvast voor achteraf. Op termijn kan intervisie zinvol zijn.

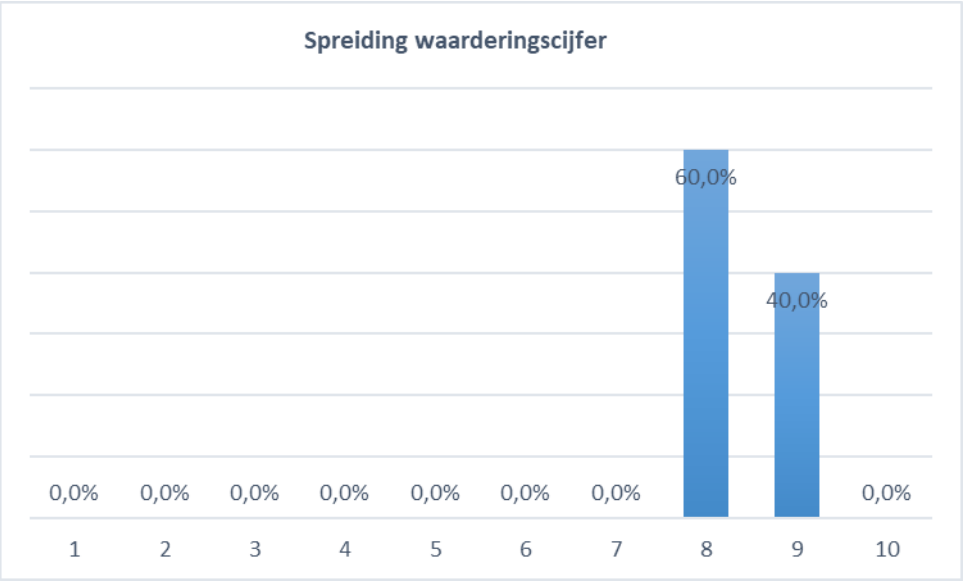
Eerste hulp voor beginnende directeurs: 'startpakket voor nieuwe CLB-directies'

Evaluatie 'Eerste hulp voor beginnende directeurs: startpakket voor nieuwe CLB-directies' (24 januari 2018 – 171804M)

Aantal deelnemers: 5

Aantal respondenten: 5

Gemiddeld waarderingscijfer: 8,4/10



Figuur 60. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Eerste hulp voor beginnende directeurs" (171804M)

De beginnende directeurs kregen vooral nieuwe kennis over thema's die een meerwaarde zijn voor hun opdracht van nieuwe CLB-directeur. Ze kregen deze nieuwe en nuttige informatie van verschillende deskundigen die vanuit hun verantwoordelijkheid de inhoud brachten. Men vond dit zeer zinvol, ook naar herkenbaarheid naar de toekomst.

Door de kleine groep was er veel ruimte voor interactie. De deelnemers konden veel vragen stellen en in discussie gaan. Soms ging men nogal snel over een bepaald onderwerp door tijdsgebrek waardoor het nogal oppervlakkig bleef. Men suggereert om meer tijd te voorzien zodat men dieper in kan gaan op de vertaling naar de praktijk.

Men vraagt ook naar de digitale versie van de presentaties aangezien want de slides zijn vaak moeilijk leesbaar door het kleine lettertype.

Communicatiebeleid voor CLB

Deze nascholing is niet doorgegaan wegens te weinig inschrijvingen.

Bestuurlijke optimalisatie

Deze bestuurdersdag werd georganiseerd op 13 september 2017 en is niet via nascholing geëvalueerd.

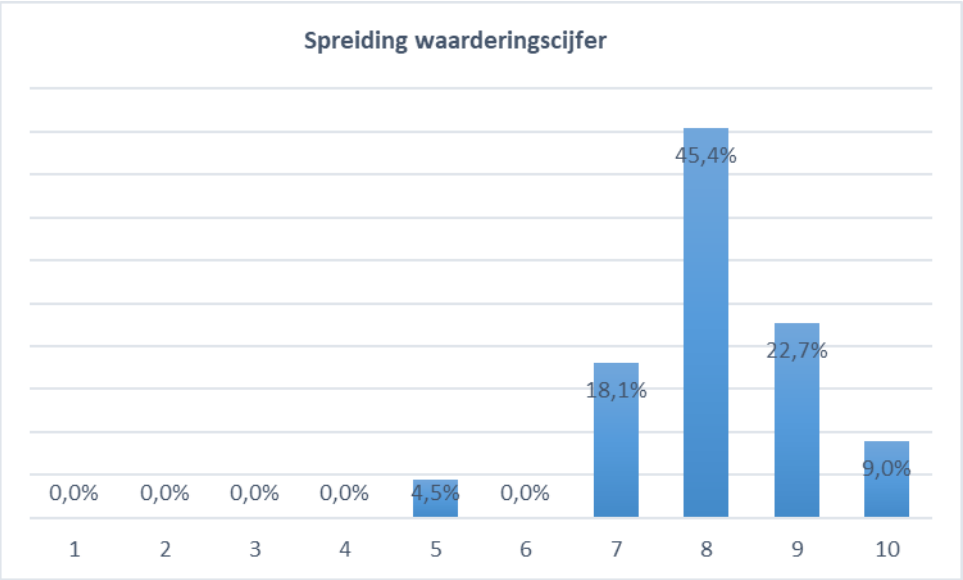
VCLB Boekhoudplan 2018

Evaluatie 'VCLB Boekhoudplan 2018 (11 januari 2018 – 171804P)

Aantal deelnemers: 35

Aantal respondenten: 22

Gemiddeld waarderingscijfer: 8,0/10



Figuur 61. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "VCLB Boekhoudplan 2018" (171804P)

Tijdens deze nascholing werd het VCLB-boekhoudplan 2018 voorgesteld. De deelnemers kregen te horen wat de bedoeling is van de wijzigingen die zullen optreden in de toekomst. Het boekhoudplan is op zich niet zo veel veranderd, maar de wijze van inboeken zal hierdoor wel uniformer verlopen in de centra.

Men vond het vooral leerrijk en zinvol om samen met collega's te overleggen en kennis en vaardigheden uit te wisselen. De uiteenzetting werd duidelijk en vlot gebracht door de spreker. Men vond het wel jammer dat er veel gebabbel was tijdens deze uiteenzetting. Voor eventuele vragen is het goed dat er nu een contactpersoon is.

Eventueel is een update of opvolgingssessie wenselijk.